



**BSVillage**  
PISCINE - WELLNESS - OUTDOOR

MANUALE di UTILIZZO  
**Robot ZODIAC CNX iQ**



[www.bsvillage.com](http://www.bsvillage.com)

## AVVERTENZE

- Prima di qualsiasi intervento sull'apparecchio, è necessario leggere il presente manuale di installazione e d'uso e il libretto "Garanzia" consegnato con l'apparecchio, per evitare il rischio di danni materiali o lesioni gravi che possono comportare il decesso e l'annullamento della garanzia.
- Conservare questi documenti come riferimento per tutta la durata di vita dell'apparecchio.
- È vietato diffondere o modificare il presente documento con qualunque mezzo senza l'autorizzazione di Zodiac®.
- Zodiac® fa evolvere continuamente i suoi prodotti per migliorarne la qualità, pertanto le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso.

IT

### AVVERTENZE GENERALI

- Il mancato rispetto delle avvertenze potrebbe causare danni all'attrezzatura della piscina o comportare ferite gravi, se non addirittura il decesso.
- Solo personale qualificato nei settori tecnici interessati (elettrico, idraulico o della refrigerazione) è abilitato ad eseguire lavori di manutenzione o di riparazione dell'apparecchio. Il tecnico qualificato che interviene sull'apparecchio deve utilizzare/indossare un dispositivo di protezione individuale (quali occhiali di sicurezza, guanti di protezione, ecc.) per ridurre il rischio di lesioni che potrebbero verificarsi durante l'intervento sull'apparecchio.  
- Prima di qualsiasi intervento sull'apparecchio, accertarsi che non sia collegato alla rete elettrica e sia fuori servizio.
- L'apparecchio è destinato all'utilizzo esclusivo per le piscine e le Spa, non deve essere utilizzato per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.
- Questo apparecchio non è destinato a essere utilizzato da persone (bambini inclusi) con deficit fisici, sensoriali o mentali o prive di esperienza e conoscenza, eccetto se sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso dell'apparecchio da una persona responsabile della loro sicurezza. Sorvegliare i bambini per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di almeno 8 anni di età e da persone con deficit fisici, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza purché attentamente sorvegliate e istruite su come utilizzare in modo sicuro l'apparecchio e sui pericoli che ciò comporta. La pulizia e la manutenzione a cura dell'utilizzatore non devono essere effettuate da bambini senza sorveglianza.
- L'installazione dell'apparecchio deve essere eseguita conformemente alle istruzioni del produttore e nel rispetto delle normative locali e nazionali in vigore. L'installatore è responsabile dell'installazione dell'apparecchio e del rispetto delle normative nazionali vigenti in materia di installazione. In alcun caso il fabbricante potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancato rispetto delle norme d'installazione locali vigenti.
- Per operazioni di manutenzione diverse da quelle semplici descritte nel presente manuale che possono essere realizzate dall'utilizzatore, è necessario rivolgersi a un tecnico specializzato.
- In caso di malfunzionamento dell'apparecchio: non cercare di riparare l'apparecchio da soli e contattare un tecnico qualificato.
- Fare riferimento alle condizioni di garanzia per conoscere i valori di equilibrio dell'acqua ammessi per il funzionamento dell'apparecchio.
- La disattivazione, l'eliminazione o l'aggiornamento di uno degli elementi di sicurezza dell'apparecchio annulla automaticamente la garanzia al pari dell'utilizzo di pezzi di ricambio di un terzo non autorizzato.

- Non spruzzare insetticida o altro prodotto chimico (infiammabile o non infiammabile) in direzione dell'apparecchio, potrebbe deteriorare la scocca e causare un incendio.
- Non toccare il ventilatore né i componenti mobili e non inserire oggetti né le dita vicino ai componenti mobili quando l'apparecchio è in funzione. I componenti mobili possono provocare lesioni gravi che possono anche portare al decesso.

#### **AVVERTENZE LEGATE AGLI APPARECCHI ELETTRICI**

- L'alimentazione elettrica dell'apparecchio deve essere protetta da un dispositivo di protezione a corrente differenziale residua (DDR) di 30 mA dedicato, conformemente alle norme vigenti nel paese di installazione.
- Non utilizzare una prolunga per collegare l'apparecchio; collegarlo direttamente a un circuito di alimentazione adatto.
- Prima di qualunque operazione verificare che:
  - La tensione indicata sulla targhetta segnaletica dell'apparecchio corrisponda alla tensione della rete elettrica;
  - La tensione della rete elettrica sia compatibile con il fabbisogno di elettricità dell'apparecchio e dotata di messa a terra;
- In caso di funzionamento anomalo, o se l'apparecchio emana degli odori, spegnerlo immediatamente, staccare la corrente e contattare un tecnico.
- Prima di qualsiasi intervento di manutenzione sull'apparecchio, controllare che sia fuori tensione, completamente scollegato dall'alimentazione elettrica e qualsiasi altra apparecchiatura o accessorio collegato all'apparecchio sia ugualmente scollegato dal circuito di alimentazione.
- Non scollegare e ricollegare l'apparecchio quando è in funzione.
- Non tirare il cavo di alimentazione per scollegarlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito solo dal fabbricante, da un rappresentante autorizzato o da un laboratorio di riparazione.
- Non effettuare operazioni di manutenzione dell'apparecchio con le mani bagnate o se l'apparecchio è bagnato.
- Prima di collegare l'apparecchio alla fonte di alimentazione, controllare che il blocco di raccordo o la presa di alimentazione alla quale sarà collegato l'apparecchio siano in buono stato e non siano danneggiati o arrugginiti.
- In caso di tempo burrascoso, scollegare l'apparecchio di alimentazione per evitare che sia danneggiato da un fulmine.

#### **CARATTERISTICHE TECNICHE "Robot pulitori per piscina"**

- Il robot è progettato per funzionare correttamente nell'acqua della piscina che abbia una temperatura compresa tra 10°C e 35°C.
- Per evitare lesioni o danni causati dal robot pulitore, non far funzionare il robot fuori dell'acqua.
- Per evitare il rischio di lesioni, è vietato fare il bagno quando il robot si trova nella piscina.
- Non utilizzare il robot se si effettua una clorazione d'urto della piscina.
- Non lasciare il robot incustodito per un periodo prolungato.

#### **AVVISO RIGUARDANTE L'USO DI UN ROBOT IN UNA PISCINA CON RIVESTIMENTO LINER**

- Prima di installare il robot, ispezionare attentamente il rivestimento della piscina. Se il liner è sgretolato in alcuni punti, o se si notano ghiaia, pieghe, radici o corrosione, non installare il robot prima di aver fatto riparare o sostituire il liner da personale qualificato. Il produttore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei danni arrecati al liner.
- La superficie di alcuni rivestimenti liner con motivi può usurarsi rapidamente: i motivi e/o i colori possono rovinarsi, sbiadirsi o scomparire a contatto di oggetti (spazzole per la pulizia, giocattoli, boe, distributori di cloro, robot). L'usura dei rivestimenti liner e lo sbiadirsi dei motivi esulano dalla responsabilità del produttore del robot e non sono coperti dalla garanzia limitata.

## SOMMARIO

	<b>1</b> Informazioni prima dell'uso	<b>4</b>
	1.1   Descrizione	4
	1.2   Caratteristiche tecniche e individuazione	5
	1.3   Principio di funzionamento	6
	1.4   Preparazione della piscina	6
	<b>3</b> Uso generale	<b>7</b>
	2.1   Immersione del robot	7
	2.2   Fissaggio sullo zoccolo	8
	2.3   Collegamento dell'alimentazione elettrica	8
	2.4   Funzioni del quadro comandi	9
	2.5   Avviare un ciclo di pulizia	10
	2.6   Estrarre il robot dall'acqua	11
	2.7   Le buone pratiche dopo la pulizia	12
	<b>3</b> Utilizzo dell'applicazione iAquaLink™ (sui modelli iQ)	<b>13</b>
	3.1   Prima configurazione del robot	13
	3.2   Funzioni disponibili nell'applicazione iAqualink™	15
	<b>4</b> Manutenzione	<b>17</b>
	4.1   Pulizia del robot	17
	4.2   Pulizia del filtro	17
	4.3   Pulizia dell'elica	18
	4.4   Sostituzione delle spazzole	19
	<b>5</b> Risoluzione dei problemi	<b>20</b>
	5.1   Comportamento dell'apparecchio	20
	5.2   Allarmi utente	21
	5.3   Aiuto diagnostica per la connessione all'applicazione iAquaLink™	22

**IT**

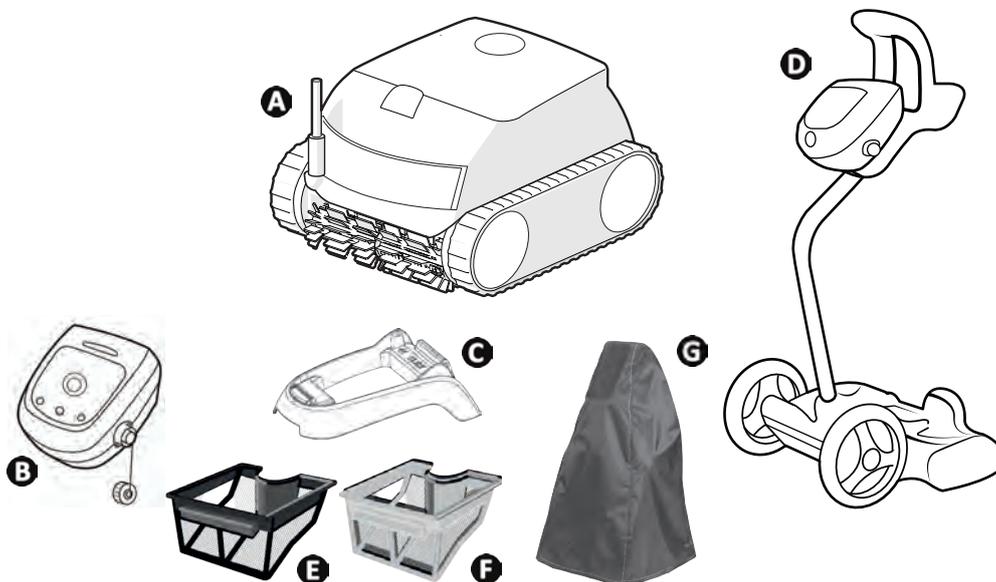
**Consiglio: per agevolare il contatto con il rivenditore**

Annotare i recapiti del rivenditore per ritrovarli più facilmente e compilare le informazioni sul "prodotto" sul retro del manuale, queste informazioni saranno richieste dal rivenditore.



# 1 Informazioni prima dell'uso

## 1.1 | Descrizione



		RE 42 -- XA 20 -- 20 XA CNX 20 --	RE 44 -- iQ XA 30 -- iQ 30 XA iQ CNX 30 iQ	RE 46 -- iQ XA 40 -- iQ 40 XA iQ CNX 40 -- iQ
<b>A</b>	Robot + cavo di comando	✓	✓	✓
<b>B</b>	Quadro comandi	✓	✓	✓
<b>C</b>	Zoccolo	✓	✓	
<b>D</b>	Carrello in kit	+	+	✓
<b>E</b>	Filtrazione singola (100 µ)	✓		
<b>F</b>	Filtrazione doppia (150 / 60 µ)	+	✓	✓
<b>G</b>	Custodia di protezione	+	+	+

✓: Fornito

+: Disponibile in opzione

	RE 42 -- XA 20 -- 20 XA CNX 20 --	RE 44 -- iQ XA 30 -- iQ 30 XA iQ CNX 30 iQ	RE 46 -- iQ XA 40 -- iQ 40 XA iQ CNX 40 -- iQ
Tipo di superficie	Tutti i tipi di superficie		
Forma della piscina	Tutte le forme (rettangolare, ovale, forma libera)		
Dimensioni della vasca	10 x 5 m	12 x 6 m	12 x 6 m
Spazzola anteriore	✓	✓	✓
Spazzola posteriore		✓	✓
Numero di cicli	2	2	2
Ciclo solo fondo	✓	✓	✓
Ciclo fondo / pareti / linea d'acqua	✓	✓	✓
Aspirazione ciclonica	✓	✓	✓
Controllo attraverso applicazione iAquaLink™		✓	✓

**IT**

## 1.2 I Caratteristiche tecniche e individuazione

### 1.2.1 Caratteristiche tecniche

	RE 42 -- XA 20 -- 20 XA CNX 20 --	RE 44 -- iQ XA 30 -- iQ 30 XA iQ CNX 30 iQ	RE 46 -- iQ XA 40 -- iQ 40 XA iQ CNX 40 -- iQ
Tensione alimentazione quadro comandi	220 - 240 VAC / 100 - 240 VAC*, 50/60Hz, Classe II**		
Tensione di alimentazione robot	30 VDC		
Potenza assorbita massima	150 W		
Lunghezza del cavo	15 m	18 m	18 m
Capacità del filtro	4 L		
Dimensioni del robot (L x P x h)	41 x 42 x 28 cm		
Dimensioni imballo (L x P x h)	56 x 56 x 38 cm		56 x 56 x 46 cm
Peso robot (senza cavo)	8 kg		
Peso imballato	14 kg	18 kg	
Larghezza di aspirazione	270 mm		
Profondità di funzionamento massima	4 m		
Indice di protezione	Alimentazione	IPX5	
	Robot	IPX8	
Bande di frequenza	2,400GHz - 2,497GHz		
Potenza di emissione di radiofrequenza	+19,5 dBm		

\* a seconda del modello

\*\* Classe II: apparecchio a doppio isolamento o a isolamento rinforzato che non necessita di messa a terra.

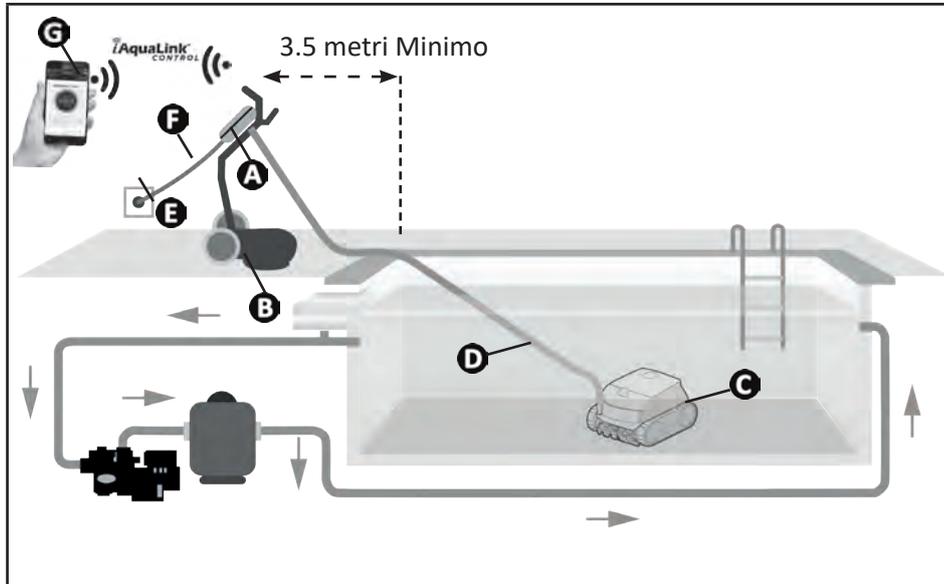
### ➤ 1.3 I Principio di funzionamento

Il robot è indipendente dal sistema di filtrazione e può funzionare in maniera autonoma. Basta collegarlo alla presa di corrente.

Si sposta in maniera ottimale per pulire le zone della piscina per le quali è stato progettato (a seconda del modello: fondo, parete, linea d'acqua o solo fondo). I detriti sono aspirati e rimangono nel filtro del robot.

Il robot può essere utilizzato:

- Attraverso il quadro comandi, fornito con il robot,
- O grazie a uno smartphone o un tablet compatibili con l'applicazione iAquaLink™ (vedere "3 Utilizzo dell'applicazione iAquaLink™ (sui modelli iQ)").



- A:** Quadro comandi
- B:** Carrello\*
- C:** Robot
- D:** Cavo di comando
- E:** Presa di corrente
- F:** Cavo di alimentazione
- G:** Controllo a distanza "iAquaLink™" \*

(\*a seconda del modello)

### ➤ 1.4 I Preparazione della piscina



- Questo prodotto è progettato per essere utilizzato in piscine permanenti. Non utilizzare in piscine smontabili. Una piscina permanente è costruita nel suolo, sul suolo e non può essere facilmente smontata e riposta.

- L'apparecchio deve funzionare nell'acqua della piscina che abbia la seguente qualità:

Temperatura dell'acqua	Tra 10°C e 35°C
pH	Tra 6.8 e 7.6
Cloro libero	< 3 mg/litro

- Quando la piscina è sporca, soprattutto al momento della messa in servizio, eliminare i detriti molto grandi con un guadino per ottimizzare le prestazioni del robot.
- Togliete termometri, giocattoli e altri oggetti che potrebbero danneggiare l'apparecchio.

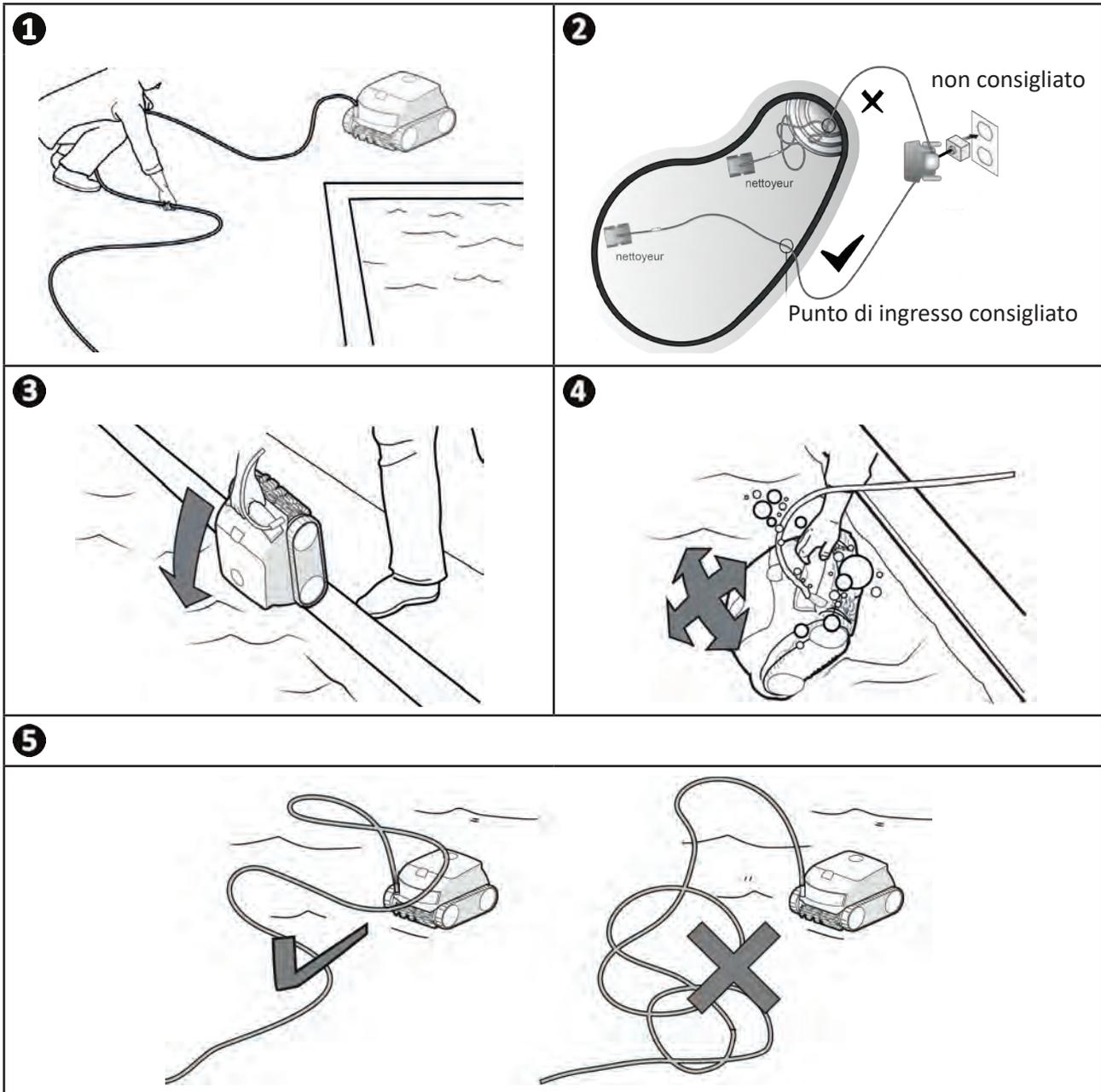


### 3 Uso generale

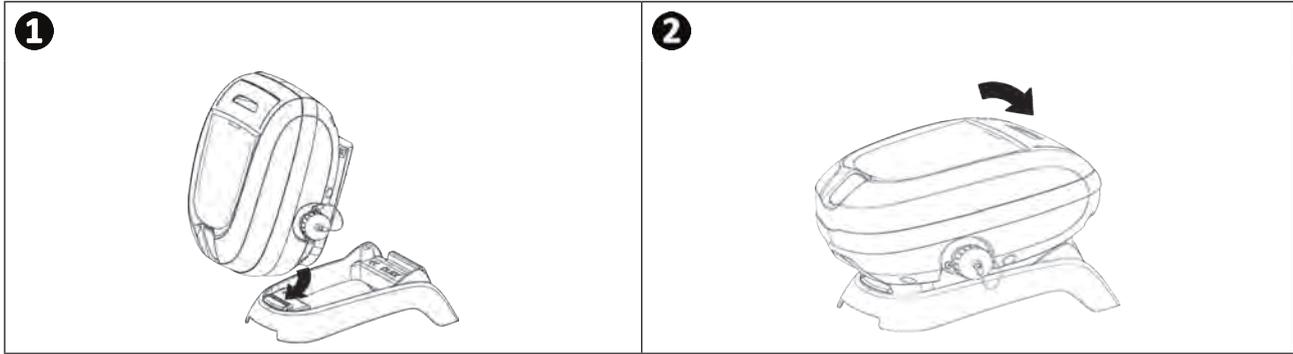
#### 2.1 I Immersione del robot

- Stendere il cavo per tutta la sua lunghezza vicino alla vasca per evitare che si aggrovigli durante l'immersione (vedere immagine 1).
- Per immergere il robot posizionarsi al centro della piscina nel senso della lunghezza (vedere immagine 2). Lo spostamento del robot sarà ottimizzato e l'aggrovigliamento del cavo ridotto.
- Immergere il robot in acqua verticalmente (vedere immagine 3).
- Muoverlo leggermente in tutte le direzioni per far fuoriuscire l'aria contenuta nel robot (vedere immagine 4).
- Srotolare nell'acqua la lunghezza di cavo sufficiente per permettere al robot di spostarsi in tutta la piscina. Il resto del cavo viene lasciato steso sul bordo della piscina (vedere immagine 5).

IT



## 2.2 | Fissaggio sullo zoccolo



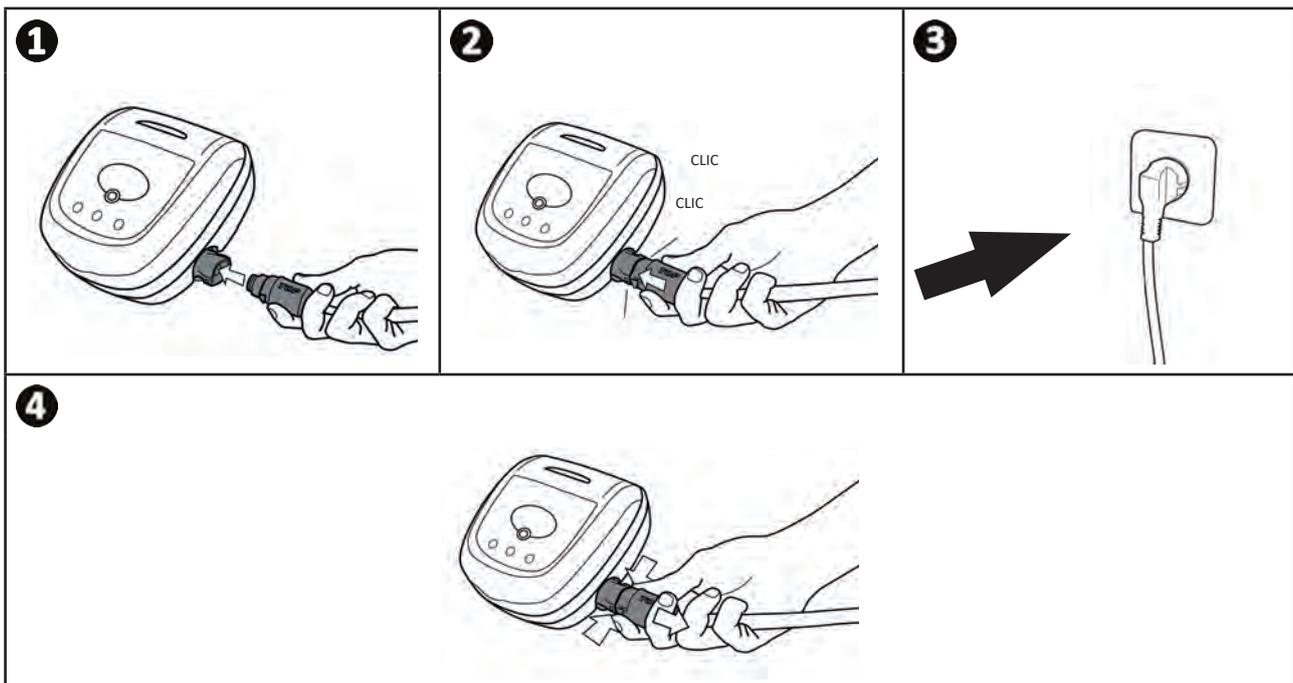
## 2.3 | Collegamento dell'alimentazione elettrica

Per evitare rischi di elettrocuzione, di incendio o di lesioni gravi, rispettare le seguenti istruzioni:



- È vietato utilizzare una prolunga per il collegamento al quadro comandi.
- Controllare che la presa di corrente sia facilmente e costantemente accessibile e al riparo da pioggia o schizzi.
- Il quadro comandi è impermeabile agli schizzi ma non deve essere immerso nell'acqua o in qualsiasi altro liquido. Non va installato in un luogo umido o sottoposto alle intemperie; deve distare dal bordo della vasca almeno 3,5 metri e non essere esposto direttamente al sole.
- Posizionare il quadro comandi vicino alla presa di corrente.

- Collegare il cavo di comando al quadro comandi (vedere immagine 1).
- Infilare il connettore fino a che non si odono 2 clic (vedere immagine 2). Accertarsi che il connettore sia infilato correttamente. Se così non fosse, ripetere l'operazione.
- Collegare il cavo di alimentazione (vedere immagine 3). Collegare tassativamente il quadro comandi a una presa di corrente protetta da un dispositivo di protezione a corrente differenziale residua di massimo 30 mA (in caso di dubbio, contattare un tecnico qualificato).
- Per scollegare il cavo di comando dal quadro comandi, stringere le 2 clip all'estremità del connettore e tirarle contemporaneamente (vedere immagine 4).



## ➤ 2.4 I Funzioni del quadro comandi

Il quadro comandi permette di utilizzare le funzioni principali o di connettere l'apparecchio alla rete Wi-Fi domestica (vedere " **3** Utilizzo dell'applicazione iAquaLink™ (sui modelli iQ)" ).

Funzione	
Tasti	
	Avvio / Arresto del ciclo di pulizia
	Modifica della modalità "Superficie da pulire"
	Inizializzazione della connessione a iAquaLink™
	Modalità Lift System "uscita dall'acqua"
Spie	
	Modalità "Solo fondo" attivata
	Modalità "Fondo + pareti + linea d'acqua" attivata
	Stato della connessione Bluetooth™
	Stato della connessione Wi-Fi

## 2.5 I Avviare un ciclo di pulizia

Per evitare rischi di danni corporali o materiali, rispettare le seguenti istruzioni:



- È vietato fare il bagno quando il robot si trova nella piscina.
- Non utilizzare l'apparecchio se si effettua una clorazione d'urto della piscina, attendere che il tasso di cloro abbia raggiunto il valore consigliato prima di immergere il robot.
- Non utilizzare l'apparecchio se la tapparella è chiusa.

- Il quadro comandi entra in stand-by dopo 10 minuti. Premere un tasto qualsiasi per uscire dalla modalità stand-by. La funzione stand-by non arresta il funzionamento del robot se è in corso un ciclo di pulizia.

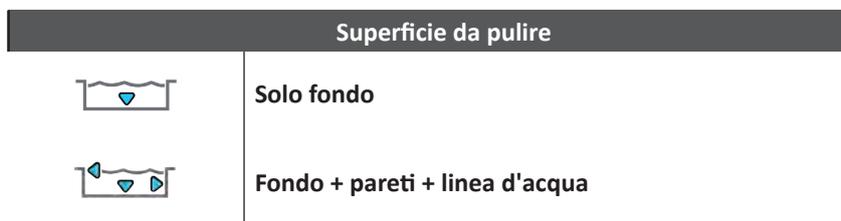
### 2.5.1 Scelta della modalità di pulizia

- La modalità di pulizia definisce la superficie da pulire e la durata della pulizia.
- Un ciclo di pulizia è già impostato di default "**Fondo + pareti + linea d'acqua**" (i simboli sono accesi).
- È possibile modificare la modalità di pulizia prima di avviare l'apparecchio o durante il suo funzionamento. La nuova modalità si avvierà immediatamente e il contatore del tempo residuo del ciclo precedente si azzererà.



- Per i modelli che dispongono della doppia filtrazione, lanciare alcuni cicli senza il filtro detriti molto sottili per sgrossare la superficie.

- Premere 



### 2.5.2 Avviare il ciclo di pulizia

- Premere 

L'apparecchio adatta la strategia di spostamento in funzione della modalità di pulizia per ottimizzare il tasso di copertura.



**Consiglio: migliorare le prestazioni di pulizia**

All'inizio della stagione di balneazione, avviare più cicli di pulizia in modalità solo fondo (dopo aver eliminato i detriti grandi con un guadino).  
L'uso regolare del robot pulitore (senza superare 3 cicli la settimana) permetterà di avere una piscina sempre pulita e il filtro risulterà meno otturato.

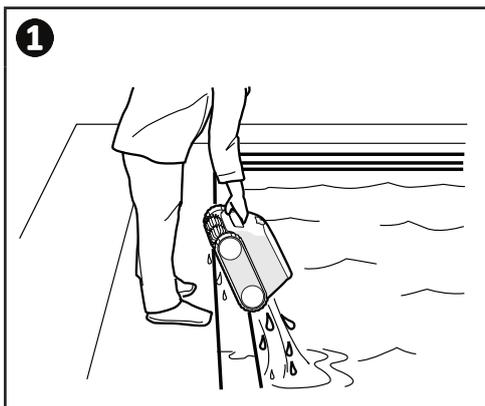
## ➤ 2.6 I Estrarre il robot dall'acqua



- Per non danneggiare il materiale, utilizzare esclusivamente l'impugnatura per estrarre l'apparecchio dall'acqua.

### 2.6.1 Per i modelli che non dispongono della modalità Lift System

- Arrestare l'apparecchio premendo .
- Avvicinare il robot al bordo della piscina tirando leggermente il cavo di comando.
- Appena possibile, afferrare il robot per l'impugnatura e toglierlo delicatamente dalla vasca così che l'acqua contenuta all'interno venga evacuata (vedere immagine **1**).



### 2.6.2 Per i modelli che dispongono della modalità Lift System "uscita dall'acqua" (a seconda del modello)

La funzione Lift System è stata pensata per facilitare l'uscita dall'acqua del robot. Può essere attivata in qualsiasi momento, durante o alla fine di un ciclo di pulizia.

- Se il robot è orientato verso la parete desiderata, esercitare una pressione breve sul pulsante . Il robot avanza verso la parete.
- Se il robot non è orientato verso la parete desiderata, mantenere il pulsante  premuto: il robot ruota per dirigersi verso la parete desiderata. Quando è di fronte alla parete, rilasciare il pulsante. Il robot avanza verso la parete.
- Il robot risale la parete e rimane sulla linea d'acqua.
- Usare l'impugnatura per estrarlo completamente dall'acqua. Il robot espelle l'acqua mediante un getto posteriore per essere più leggero.

## ➤ 2.7 I Le buone pratiche dopo la pulizia

### 2.7.1 Pulire il filtro subito dopo l'uscita dall'acqua



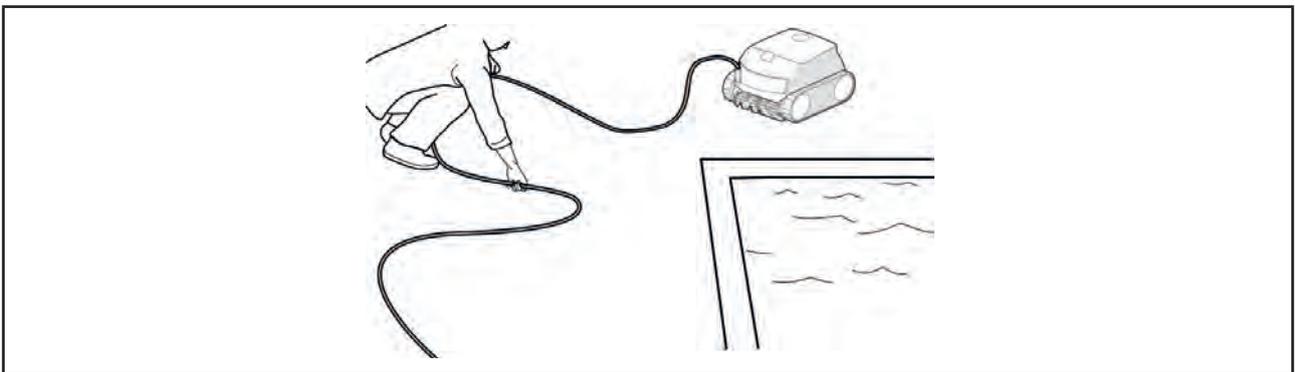
- Le prestazioni del robot possono ridursi se il filtro è pieno o ostruito.
- Pulire il filtro con acqua di rete subito dopo l'uscita dall'acqua dopo ogni ciclo di pulizia, senza aspettare che i detriti si seccino.

- Dopo ogni ciclo di pulizia, seguire le fasi di pulizia del filtro, vedere "4.2 I Pulizia del filtro".

### 2.7.2 Distendere il cavo per evitare che si attorcigli

Il comportamento del robot è fortemente influenzato dall'aggrovigliamento del cavo. Un cavo disteso assicurerà una migliore copertura della vasca.

- Controllare che il cavo non sia aggrovigliato e stenderlo al sole per fargli riprendere la forma originaria.

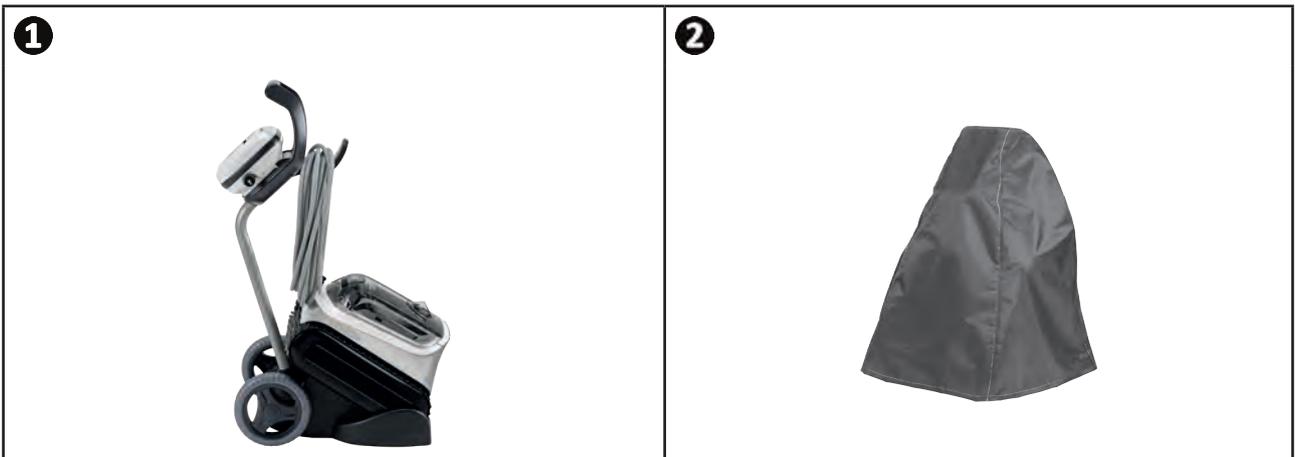


### 2.7.3 Sistemazione del robot e del cavo



- Non far asciugare l'apparecchio sotto il sole dopo l'uso.
- Conservare tutti gli elementi al riparo dal sole, dall'umidità e dalle intemperie.
- Riavvitare il tappo di protezione se si scollega il cavo di comando dal quadro comandi.

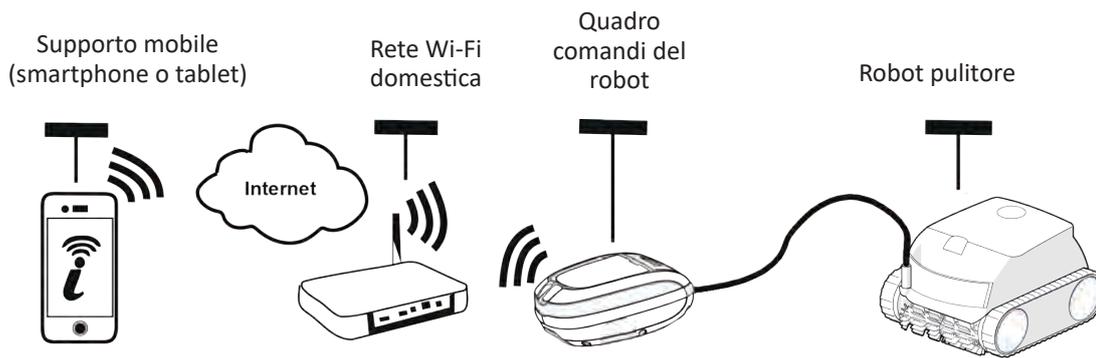
- Posizionare il robot in posizione verticale nel punto previsto sul carrello perché si asciughi rapidamente. Arrotolare il cavo con cura e disporlo sull'impugnatura del carrello (vedere immagine ❶).
- Riporre tutti gli elementi al riparo dal sole e dagli schizzi d'acqua. Un telo di protezione è disponibile come optional (vedere immagine ❷).



**Consiglio:** In assenza di carrello, il cavo va egualmente riposto con cura. Dopo averlo arrotolato, il cavo può ad esempio essere collocato su un supporto a parete.



### 3 Utilizzo dell'applicazione iAquaLink™ (sui modelli iQ)


**IT**

L'applicazione iAquaLink™ è disponibile sui sistemi iOS e Android: permette di accedere a funzionalità supplementari. L'applicazione iAquaLink™ permette di beneficiare di funzioni avanzate quali funzioni di aiuto alla diagnosi attraverso la restituzione di codici d'errore e il controllo del robot da qualsiasi posto, in qualsiasi momento.

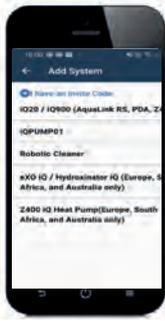
#### ➤ 3.1 I Prima configurazione del robot

Prima di iniziare l'installazione dell'applicazione controllare di:



- Collegare il quadro comandi a una presa di corrente,
- Immergere il robot nella piscina,
- Utilizzare uno smartphone o un tablet dotati di Wi-Fi,
- Utilizzare una rete Wi-Fi con un segnale abbastanza potente per la connessione con il quadro comandi del robot: deve essere possibile captare il segnale Wi-Fi nel luogo nel quale vengono utilizzati il robot e il quadro comandi. In caso contrario, utilizzare una soluzione tecnica che permetta di amplificare il segnale esistente.
- Tenere a portata di mano la password della rete Wi-Fi domestica.

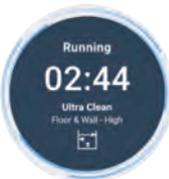
- Scaricare l'applicazione iAquaLink™ disponibile sull'App Store (iOS) o su Google Play Store (Android).

<p><b>1</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedere o registrarsi.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere l'icona <b>+</b> per aggiungere un nuovo apparecchio.</li> </ul>	<p><b>3</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>"Robot pulitore"</b>.</li> <li>• Selezionare il modello.</li> </ul>
<p><b>4</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il pulsante  del quadro comandi per attivare il Bluetooth™ e procedere all'accoppiamento.</li> </ul>	<p><b>5</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il LED  lampeggia durante l'accoppiamento.</li> <li>• Un messaggio sullo schermo indica che la connessione Bluetooth™ tra il quadro comandi e lo smartphone è stata stabilita correttamente. Il LED  diventa fisso. (*)</li> </ul>	<p><b>6</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la rete Wi-Fi dell'abitazione.</li> </ul>
<p><b>7</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire la password della rete Wi-Fi.</li> </ul>	<p><b>8</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il LED  lampeggia durante l'accoppiamento.</li> <li>• Un messaggio sullo schermo indica che la connessione Wi-Fi tra il quadro comandi e la rete domestica è stata stabilita correttamente. (*)</li> <li>• Il LED  diventa fisso e il LED  si spegne.</li> </ul>	<p><b>9</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizzare il nome del robot per ritrovarlo facilmente.</li> <li>• Dalla pagina <b>«I miei apparecchi»</b>, cliccare sul robot per accedere alle funzioni di controllo attraverso l'applicazione iAqualink™.</li> </ul>



(\*): Se viene visualizzato un messaggio d'errore o la connessione non termina, fare riferimento alla tabella "5.3 I Aiuto diagnostica per la connessione all'applicazione iAquaLink™".

### 3.2 I Funzioni disponibili nell'applicazione iAqualink™

Smartphone attraverso applicazione iAquaLink™:		RE 44 -- iQ XA 30 -- iQ 30 XA iQ CNX 30 iQ	RE 46 -- iQ XA 40 -- iQ 40 XA iQ CNX 40 -- iQ
<b>Controllo a distanza (Wi-Fi)</b>		✓	✓
	Avvio del ciclo di pulizia	✓	✓
	Arresto del ciclo di pulizia	✓	✓
	Regolazione del tempo del ciclo		✓
	Controllo dell'avanzamento del ciclo di pulizia	✓	✓
	Modalità telecomando		✓
	Modalità Lift System: aiuta nell'uscita dall'acqua		✓
	Scelta delle modalità di pulizia pre-impostate	✓	✓
<b>Ottimizzazione del robot mediante aggiornamenti automatici</b>		✓	✓

**IT**

#### 3.2.1 Programmare e pilotare i cicli di pulizia (a seconda del modello)

Dall'applicazione:

- **Avviare, arrestare la pulizia;**
- **Consultare il tempo di pulizia rimanente** del ciclo in corso (visualizzazione in ore e minuti);
- **Aumentare, ridurre il tempo di pulizia** per sequenze di 15 minuti (a seconda del modello);
- **Scelta delle modalità di pulizia pre-impostate.**



- La nuova modalità di pulizia si attiverà sul ciclo in corso e su tutti i cicli futuri.
- La durata del ciclo di pulizia può variare in funzione dei parametri scelti.

### 3.2.2 Modalità telecomando (a seconda del modello)



- **Attivare il telecomando solo se il robot è a vista.**

- Il robot può essere pilotato utilizzando uno smartphone o un tablet come telecomando grazie alla "**Modalità joystick**".  
- Premere le icone per pilotare il robot a **marcia avanti**, **marcia indietro** e per girare a **sinistra** o a **destra**.



- Se il tempo di risposta del robot dopo richiesta di un'azione nell'applicazione è relativamente lungo, controllare il segnale della rete Wi-Fi, vedere "3.1 I Prima configurazione del robot".

### 3.2.3 Modalità uscita dall'acqua "Lift System" (a seconda del modello)



- **Attivare la funzione Lift System solo se il robot è a vista.**

- Dall'applicazione, premere  per utilizzare la funzione Lift System (vedere §"2.6.2 Per i modelli che dispongono della modalità Lift System "uscita dall'acqua" (a seconda del modello) ").
- Premere le frecce direzionali per far ruotare il robot verso destra o sinistra.
- Quando il robot è di fronte alla parete desiderata, premere il pulsante  per farlo avanzare fino alla parete.

### 3.2.4 Messaggi d'errore

Se viene rilevato un errore, verrà visualizzato un simbolo di avviso nella schermata iniziale .

- Premere sul simbolo di avviso  per visualizzare le soluzioni per risolvere il problema, vedere "5.2 I Allarmi utente".
- Premere **Cancellare errore** se si ritiene di aver risolto il problema, o selezionare **OK** se si desidera lasciare il robot in modalità errore e diagnosticare il problema in un secondo tempo.

### 3.2.5 Menu "Impostazioni"

In qualsiasi momento è possibile modificare alcune impostazioni di configurazione del robot premendo sull'icona in alto a destra.



## 4 Manutenzione



Per evitare di ferirsi in modo grave:

- scollegare il robot dall'alimentazione elettrica.

### 4.1 I Pulizia del robot

- L'apparecchio deve essere pulito regolarmente con acqua pulita o leggermente saponata. **Non utilizzare solventi.**
- Sciacquare abbondantemente l'apparecchio con acqua di rete.
- Non far asciugare l'apparecchio in pieno sole sul bordo della piscina.



**Consiglio:** Per preservare l'integrità dell'apparecchio e garantirne prestazioni ottimali:

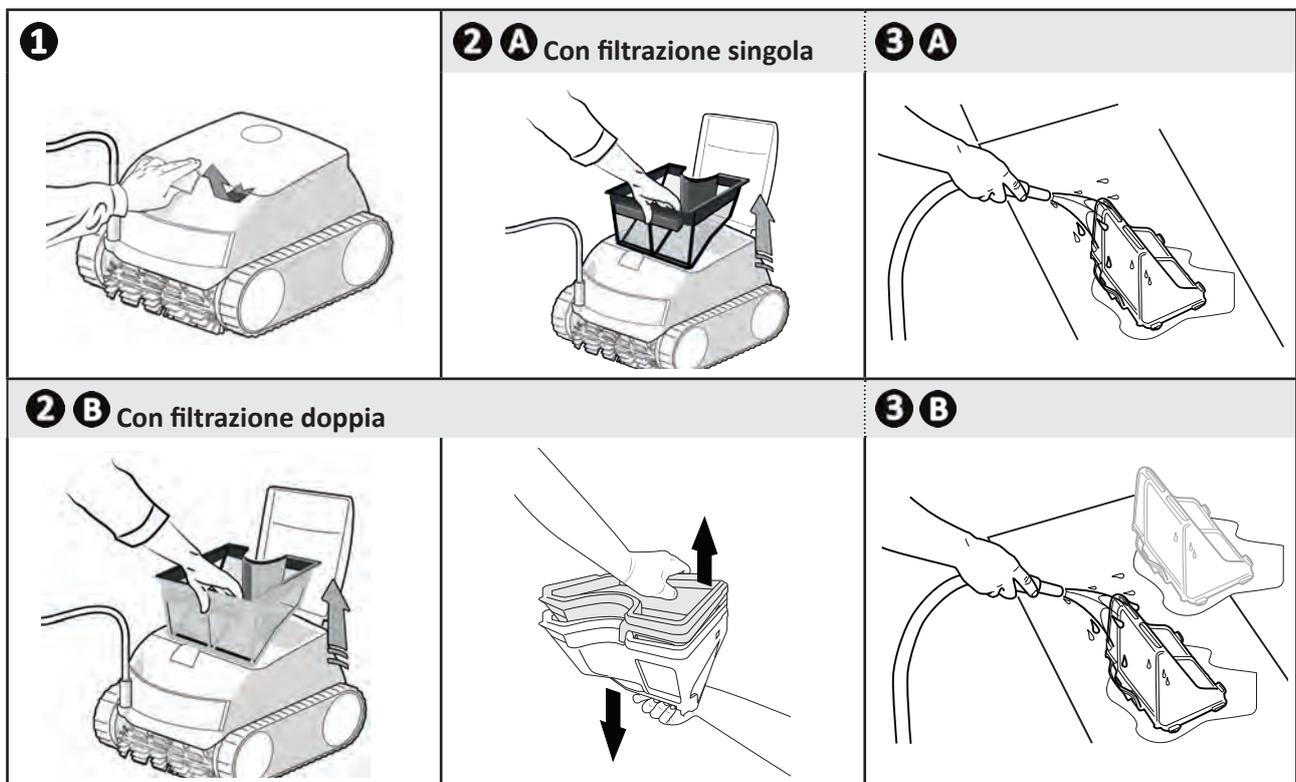
- Si consiglia di sostituire il filtro e le spazzole ogni 2 anni,
- Si consiglia di tenere conto dell'indicatore di usura sui cingoli e di sostituirli non appena l'indicatore lo indica.

### 4.2 I Pulizia del filtro



- Le prestazioni del robot possono ridursi se il filtro è pieno o ostruito.
- Pulire il filtro con acqua di rete dopo ogni ciclo di pulizia.

- In caso di ostruzione del filtro, pulirlo con una soluzione acida (aceto bianco per esempio). Si consiglia di effettuare la pulizia almeno una volta l'anno poiché il filtro si ostruisce se non viene utilizzato per molti mesi (periodo di stoccaggio invernale).



### 4.3 I Pulizia dell'elica

Per evitare di ferirsi in modo grave:

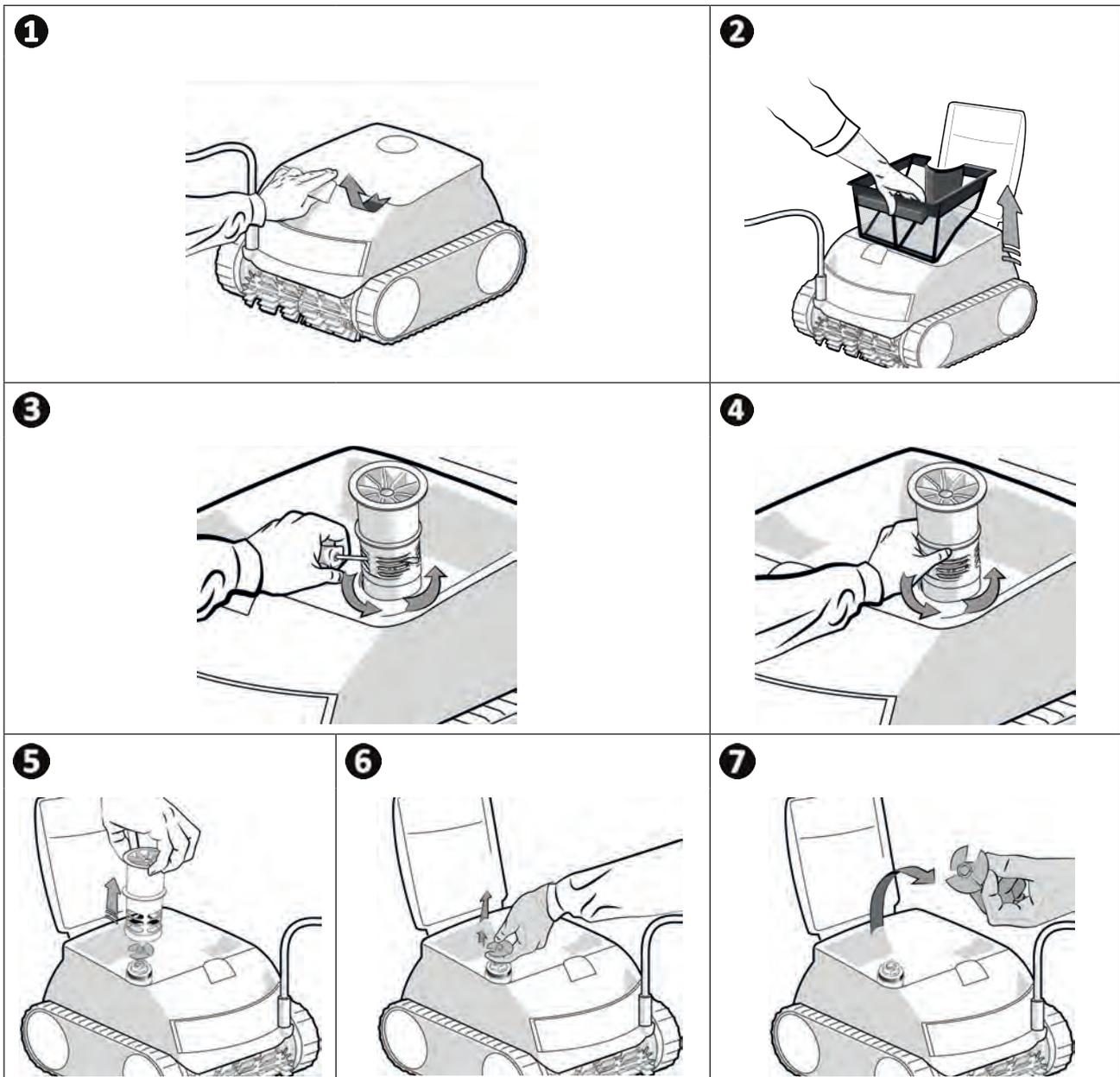


- scollegare il robot dall'alimentazione elettrica.
- Indossare tassativamente dei guanti per la manutenzione dell'elica .

- Aprire la botola d'accesso al filtro sollevando il blocco (vedere immagine **1**).
- Togliere il filtro (vedere immagine **2**).
- Inserire un cacciavite negli appositi fori (in due fori uno di fronte all'altro) e esercitare una pressione verso destra per allentare il guidaflusso in senso antiorario (la prima volta che si smonta il guidaflusso è molto stretto)(vedere immagine **3**).
- Dopo aver allentato il guidaflusso, svitarlo manualmente (vedere immagine **4**).
- Togliere il guidaflusso sollevandolo (vedere immagine **5**).
- Indossare i guanti ed esercitare una trazione sull'elica tenendola saldamente per farla uscire (vedere immagine **6** e **7**).
- Togliere i detriti (foglie, ciottoli,...) che potrebbero bloccare l'elica.



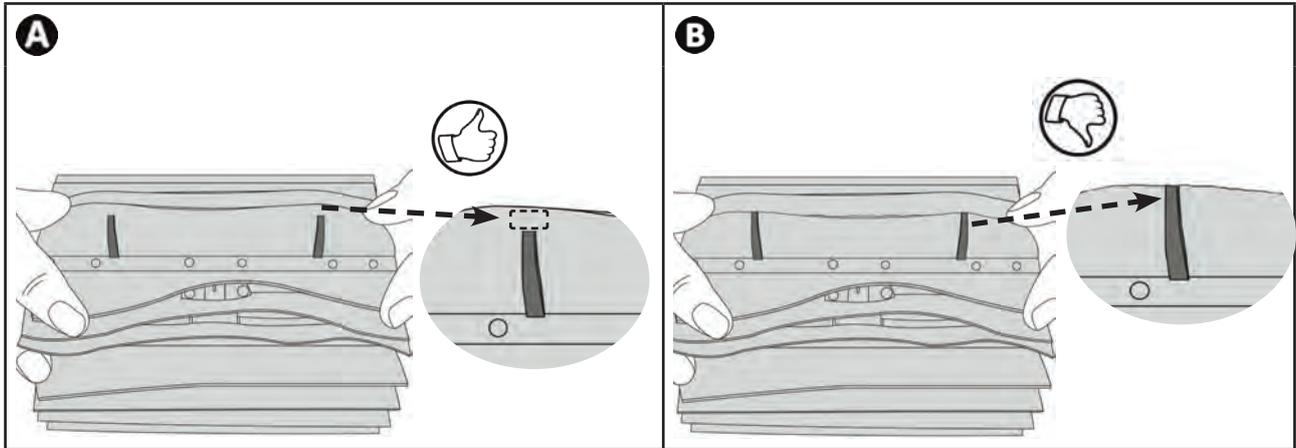
- Dopo aver effettuato la pulizia, rifissare saldamente l'elica e il filtro.



## 4.4 I Sostituzione delle spazzole

### Le spazzole sono usurate?

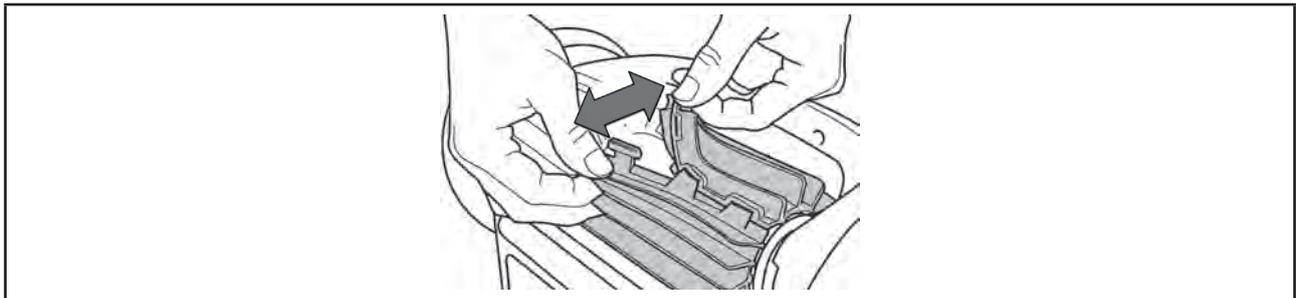
- Sostituire le spazzole se gli indicatori d'usura somigliano al caso **B**:



IT

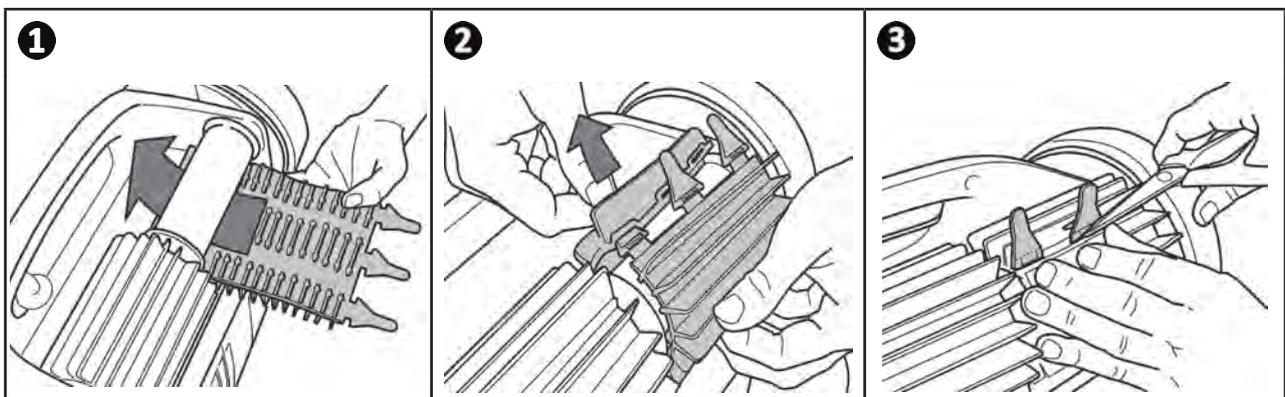
### Togliere le spazzole usurate

- Estrarre le linguette dai fori nei quali sono fissate, poi togliere le spazzole.



### Inserire le nuove spazzole

- Infilare il bordo senza linguetta sotto il supporto della spazzola (vedere immagine **1**).
- Far ruotare la spazzola intorno al suo supporto e far scivolare le linguette nei fori di fissaggio e esercitare una trazione sull'estremità di ogni linguetta per farla passare attraverso la fenditura (vedere immagine **2**).
- Tagliare le linguette con un paio di cesoie in modo che siano a livello delle altre lamelle (vedere immagine **3**).





## 5 Risoluzione dei problemi



- Prima di contattare il rivenditore, procedere a semplici verifiche, in caso di malfunzionamento, avvalendosi delle tabelle seguenti.
- Se il problema persiste, contattate il rivenditore.
-  : Operazioni riservate a un tecnico qualificato.

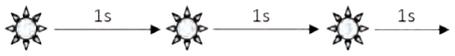
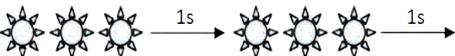
### 5.1 I Comportamento dell'apparecchio

Una parte della vasca non è pulita correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripetere le fasi di immersione (vedere § "2.1 I Immersione del robot") variando il punto di immersione nella piscina fino a trovare quello ottimale.</li> <li>• Il posizionamento del cavo può limitare gli spostamenti del robot: accertarsi che una lunghezza di cavo sufficiente sia srotolata nella piscina e che il cavo restante sia disteso sul bordo della piscina.</li> <li>• Il filtro è pieno o intasato: basta pulirlo.</li> </ul>
Il robot non si appiattisce bene contro il fondo della piscina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'è aria nella scocca dell'apparecchio. Ripetere le operazioni di immersione (vedere §"2.1 I Immersione del robot")</li> <li>• Il filtro è pieno o intasato: pulirlo (vedere "4.2 I Pulizia del filtro").</li> <li>• Se il filtro continua a essere ostruito malgrado la pulizia: sostituirlo.</li> <li>• L'elica è danneggiata: </li> </ul>
L'apparecchio non risale sulla parete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il rivenditore: </li> </ul>
L'apparecchio non risale più sulle pareti come all'inizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il filtro è pieno o intasato: basta pulirlo.</li> <li>• Il filtro è otturato: sostituirlo.</li> <li>• I cingoli sono distesi: contattare il rivenditore  per sostituirli.</li> <li>• Detriti / oggetti ostacolano il funzionamento della valvola: contattare il rivenditore: </li> <li>• Anche se l'acqua sembra limpida, nella vasca sono presenti alghe microscopiche, non visibili a occhio nudo, che rendono scivolose le pareti e impediscono all'apparecchio di arrampicarsi. Effettuare una clorazione d'urto e abbassare leggermente il pH. <b>Non lasciare il robot nell'acqua durante il trattamento d'urto.</b></li> </ul>
All'avvio, il robot non esegue alcun movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'alimentazione della presa di corrente alla quale è collegato il quadro comandi.</li> <li>• Controllare che è stato lanciato un ciclo di pulizia e che le spie sono accese.</li> </ul>
Il cavo si attorciglia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Srotolare nella piscina la lunghezza di cavo massima e stendere il resto del cavo a bordo piscina.</li> </ul>
Toccando i tasti il quadro comandi non risponde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il cavo di corrente dalla presa, aspettare 10 secondi e ricollegare il cavo.</li> </ul>

Se il problema persiste, contattate il rivenditore: 

## 5.2 I Allarmi utente

- La spia di stato del quadro comandi lampeggia per segnalare un allarme all'utente, seguire le soluzioni per la risoluzione dei guasti consigliate qui sotto.
- Gli allarmi utenti sono accessibili anche nell'applicazione iAquaLink™ (sui modelli iQ).

LED Power  o LED Avvio 	Visualizzazione nell'applicazione iAquaLink™ (a seconda del modello)	Soluzioni
	<b>Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il robot, poi ricollegarlo.</li> <li>• Controllare che il cavo sia collegato correttamente al quadro comandi.</li> <li>• Controllare che niente ostacoli la zona di collegamento del cavo.</li> <li>• Se il problema non si risolve, contattare il rivenditore per una diagnosi completa.</li> </ul>
	<b>Motore trazione destro</b> <b>Motore trazione sinistro</b> <b>Consumo motore trazione destro</b> <b>Consumo motore trazione sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che detriti o il cavo non impediscano alle spazzole o ai cingoli di ruotare liberamente.</li> <li>• Controllare che niente ostacoli la zona di collegamento del cavo.</li> <li>• Ruotare ogni ruota di un quarto di giro nello stesso senso fino ad ottenere una rotazione fluida</li> <li>• Se il problema non si risolve, contattare il rivenditore per una diagnosi completa.</li> </ul>
	<b>Robot fuori dall'acqua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il robot.</li> <li>• Pulire accuratamente il filtro.</li> <li>• Rimetterlo in acqua scuotendolo per eliminare le bolle d'aria.</li> <li>• Riavviare il ciclo.</li> <li>• Se il problema non si risolve, contattare il rivenditore per una diagnosi completa.</li> </ul>
	<b>Motore pompa</b> <b>Consumo del motore pompa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che detriti o capelli non blocchino l'elica.</li> <li>• Pulire accuratamente il filtro.</li> <li>• Se il problema non si risolve, contattare il rivenditore per una diagnosi completa.</li> </ul>
	<b>Aggiornamento fallito o incompleto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare e ricollegare il quadro comandi, l'aggiornamento si riavvierà.</li> <li>• Se l'errore persiste, contattate il rivenditore.</li> </ul>
 <b>Lampeggiamento molto veloce</b>	<b>Aggiornamento in corso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendere la fine dell'aggiornamento.</li> <li>• Non scollegare il cavo di alimentazione del robot durante l'aggiornamento.</li> </ul>
<b>N/A</b>	<b>Errore di connessione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare lo stato dei LED Bluetooth/ WiFi del quadro comandi e seguire le fasi descritte nella tabella "5.3 I Aiuto diagnostica per la connessione all'applicazione iAquaLink™".</li> </ul>
<b>N/A</b>	<b>Un punto rosso viene visualizzato nell'elenco "I miei apparecchi"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apparecchio non collegato o non connesso al Wi-Fi domestico. Se il punto è rosso mentre il quadro comandi è collegato e le icone Bluetooth/ WiFi sono accese, aggiornare lo schermo (facendo scorrere il dito dall'alto in basso).</li> <li>• Se il punto diventa verde: l'apparecchio è pronto per l'uso.</li> </ul>

Se il problema persiste, contattate il rivenditore: 

### Cancellare un codice errore

#### A partire dal quadro comandi:

- Dopo aver provato le soluzioni per la risoluzione dei problemi, premere un tasto qualsiasi per cancellare il codice errore (tranne il pulsante ).

#### A partire dall'applicazione iAquaLink™:

- Dopo aver provato le soluzioni per la risoluzione dei problemi, premere **Cancellare errore**.

## 🔍 5.3 I Aiuto diagnostica per la connessione all'applicazione iAquaLink™

Stato del quadro comandi	Possibili cause	Soluzioni
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il LED  lampeggia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La versione dell'applicazione utilizzata è obsoleta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornare la versione dell'applicazione.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il quadro comandi è connesso al router ma non al server cloud (LAN connesso, WEB non connesso).</li> <li>• Router 5Ghz non compatibile.</li> </ul>	Contattare il provider internet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il modem Wi-Fi domestico per 10 secondi. Collegare nuovamente il modem Wi-Fi e vedere se i LED si accendono.</li> <li>• Controllare la connessione internet - la rete potrebbe non funzionare</li> <li>• Sostituire il router.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti i LED sono spenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luminosità molto forte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coprire l'apparecchio per proteggerlo dai raggi solari e controllare che le spie si accendano.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro comandi scollegato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare il quadro comandi (vedere "2.3 I Collegamento dell'alimentazione elettrica").</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interruzione di corrente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che l'interruttore differenziale sia sotto tensione.</li> <li>• Controllare che arrivi elettricità alla presa di corrente collegando ad esempio un altro apparecchio.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdita della connessione internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la connessione internet - la rete potrebbe non funzionare</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il LED  è spento.</li> <li>• Il LED  è acceso ma la connessione Wi-Fi non funziona (o è irregolare). Sul display dell'applicazione iAquaLink™ viene visualizzato il messaggio "Errore di connessione".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdita della connessione internet.</li> <li>• Segnale Wi-Fi debole*.</li> <li>• Il quadro comandi è troppo distante dal modem Wi-Fi domestico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la connessione internet - la rete potrebbe non funzionare</li> <li>• Accertarsi di avere un segnale Wi-Fi abbastanza potente. Esistono vari modi per verificare la potenza del segnale Wi-Fi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scollegare il router (box) Wi-Fi domestico e ricollegarlo.</li> <li>- Con un computer portatile andare nel pannello configurazione per vedere lo stato delle connessioni di rete. Controllare la potenza del segnale della rete Wi-Fi senza fili sul computer portatile osservando lo stato del quadro comandi.</li> <li>- Con uno smartphone o un tablet, installare l'applicazione iAquaLink™. Controllare la potenza del segnale della rete Wi-Fi senza fili sul dispositivo mobile osservando lo stato del quadro comandi. Se la rete Wi-Fi è debole, installare un ripetitore Wi-Fi.</li> <li>- Utilizzare un'applicazione dedicata per l'analisi Wi-Fi: ne esistono varie per iOS o Android.</li> </ul> </li> <li>• Al momento della prima configurazione, posizionare il quadro comandi del robot il più possibile vicino al router (box) Wi-Fi domestico. Non utilizzare prolunghe (vedere "2.3 I Collegamento dell'alimentazione elettrica") e ripetere i passaggi della configurazione (vedere "3.1 I Prima configurazione del robot"):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quando il LED  si accende, collegare il quadro comandi vicino alla piscina.</li> <li>- Se il LED  non si accende più, collegare nuovamente il quadro comandi il più possibile vicino all'abitazione.</li> <li>- Se il LED  continua a non accendersi, installare un ripetitore Wi-Fi.</li> </ul> </li> </ul>

Stato del quadro comandi	Possibili cause	Soluzioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Il LED  è acceso e viene visualizzato il messaggio "PROG" (a seconda del modello). <b>Viene visualizzata un'informazione nell'applicazione.</b></li><li>I pulsanti non possono essere attivati.</li><li>Il LED  non è acceso durante questa operazione.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>È in corso un aggiornamento del software.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Attendere la fine dell'aggiornamento.</li><li>Non scollegare il cavo di alimentazione del robot durante l'aggiornamento.</li></ul>

IT

 **\*Un segnale Wi-Fi debole può essere dovuto a varie ragioni**

- La distanza tra il router (box) e il quadro comandi del robot,
- Il tipo di router (box),
- Il numero di pareti che separano il router (box) e il quadro comandi del robot,
- Il provider internet,
- ecc...



**Riciclaggio**

Questo simbolo richiesto dalla direttiva europea DEEE 2012/19/UE (direttiva relativa ai rifiuti di apparecchi elettrici e elettronici) indica che l'apparecchio non può essere smaltito come rifiuto ordinario. Sarà destinato alla raccolta differenziata in vista del suo riutilizzo, riciclaggio o valorizzazione. Se contiene sostanze potenzialmente dannose per l'ambiente, saranno eliminate o neutralizzate. Informarsi presso il proprio rivenditore sulle modalità di riciclaggio.

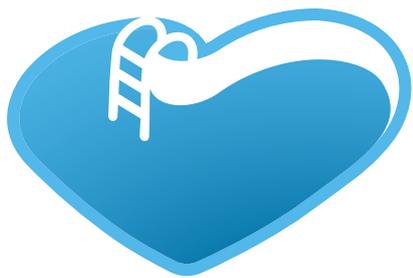


Il vostro rivenditore  
*Your retailer*

Modello dell'apparecchio  
*Appliance model*

Numero di serie  
*Serial number*


ZPCE - ZA La Balme - 31450 Belberaud - S.A.S.U. au capital de 1 267 140 € / SIRET 395 068 679 00046 / RCS TOULOUSE



# BSVillage

[.com](http://www.bsvillage.com)

PISCINE - WELLNESS - OUTDOOR

[www.bsvillage.com](http://www.bsvillage.com)

BUSINESS SHOP S.r.l. a Socio Unico  
Via della Repubblica n. 19/1 - 42123 Reggio Emilia (RE)  
P.Iva e C.F. 02458850357 - Cap. soc. 60.000,00 € i.v.

 [www.bsvillage.com](http://www.bsvillage.com)

 0522 15 36 417

 [info@bsvillage.com](mailto:info@bsvillage.com)

 0522 18 40 494