

MANUALE di MONTAGGIO

Idromassaggio MSpa OSLO PLUS SMART e OSLO SMART









DOMANDE? PROBLEMI? PARTI MANCANTI? Per FAQ, Manuali, Video o Ricambi

Per i pezzi di ricambio, visitare www.the-mspa.com/support

A causa del continuo processo di miglioramento dei prodotti MSpa, MSpa si riserva il diritto di modificare le specifiche e l'aspetto dei propri prodotti, il che potrebbe comportare aggiornamenti del manuale di istruzioni senza preavviso.









Sito ufficiale MSpa

Video di installazione di MSpa

Servizio MSpa Elenco dei centri

Manuale del proprietario MSpa (Multilingue)

CONTENUTO

Precauzioni di sicurezza	3
Specifiche	7
Accessori	7
Preparazione al primo utilizzo e all'installazione	8
Allestimento della spa	9
Operazione di controllo11	
Funzionamento della striscia luminosa a LED	13
Manutenzione dell'acqua e prodotti chimici	14
Drenaggio, pulizia e stoccaggio	15
Precauzioni per l'uso invernale	17
Smaltimento e tutela ambientale	17
Risoluzione dei problemi	
Garanzia limitata MSPA 19	



PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Per la tua sicurezza e quella del tuo prodotto, assicurati di seguire le precauzioni di sicurezza di seguito. La mancata osservanza delle istruzioni può causare gravi lesioni, danni alla proprietà o morte. Un'installazione o un funzionamento improprio invaliderà la garanzia.

ASSICURATI DI LEGGERE, COMPRENDERE E SEGUIRE TUTTE LE ISTRUZIONI CONSERVARE QUESTO MANUALE PER RIFERIMENTI FUTURI

APERICOLO

- Rischio di annegamento accidentale. È necessario prestare la massima attenzione per impedire l'accesso non autorizzato da parte dei bambini.
- Rischio di annegamento. Ispezionare regolarmente la copertura della spa per verificare la presenza di perdite, usura prematura, danni o segni di deterioramento. Non utilizzare mai una copertura usurata o danneggiata poiché non fornirà il livello di protezione necessario per impedire l'accesso non supervisionato alla spa da parte di un bambino.
- Rischio di annegamento. Bloccare sempre la copertura della spa dopo ogni utilizzo.
- Rischio di lesioni. I raccordi di aspirazione di questa spa sono dimensionati per adattarsi al flusso d'acqua specifico creato dalla pompa. Non utilizzare mai la spa se i raccordi di aspirazione sono rotti o mancanti. Non sostituire mai un raccordo di aspirazione con uno incompatibile.
- Gli apparecchi palesemente danneggiati non devono essere utilizzati.
- Rischio di lesioni. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, da un agente di assistenza o da una persona qualificata in modo simile per evitare pericoli.
- Rischio di scosse elettriche. Non consentire alcun apparecchio elettrico, come luci, telefoni, radio o televisori, entro 1,5 m (5 piedi) da una vasca idromassaggio.
- Rischio di scossa elettrica. Non utilizzare la spa quando piove, tuona o ci sono fulmini.

1 VVERTIMENTO

- Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non utilizzare prolunghe, timer, adattatori o spine convertitori per collegare l'unità alla rete elettrica; utilizzare una presa posizionata correttamente.
- Questo apparecchio con i suoi elementi riscaldanti incorporati deve essere collegato a una presa di corrente con messa a terra tramite un cavo di alimentazione dotato di spina e di un RCD (dispositivo di corrente residua) con una corrente residua nominale di funzionamento non superiore a 30 mA.
- Non utilizzare mai l'apparecchio senza l'RCD in dotazione! Verificare sempre il corretto funzionamento dell'RCD prima dell'uso, a meno che l'RCD non sia di tipo autocontrollante!
- Le parti contenenti componenti sotto tensione, ad eccezione di quelle fornite con bassissima tensione di sicurezza non superiore a 12 V, non devono essere accessibili a chiunque utilizzi la spa.
- Le parti che incorporano componenti elettrici, ad eccezione dei dispositivi di controllo remoto, devono essere posizionate o fissate in modo che non possano cadere nella spa.
- L'installazione elettrica deve soddisfare i requisiti o gli standard locali.
- Il controller cablato deve essere riposto correttamente nella tasca laterale quando non viene utilizzato, per proteggerlo da cadute o altri pericoli.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che siano supervisionati o abbiano ricevuto istruzioni sull'uso sicuro dell'apparecchio e comprendano i pericoli coinvolti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio o eseguire operazioni di pulizia o manutenzione da parte dell'utente senza supervisione.
- Per ridurre rischi o lesioni, tenere i bambini lontani da questo prodotto, a meno che non siano costantemente sorvegliati.

- Per ridurre il rischio di annegamento dei bambini, sorvegliarli sempre. Fissare e bloccare la copertura della spa dopo ogni utilizzo.
- Assicurati che il pavimento sia in grado di supportare il carico previsto, che può essere trovato sulla scheda delle specifiche. Dovrai calcolare il carico di capacità idrica previsto più il peso totale.
- Attorno alla spa deve essere installato un sistema di drenaggio adeguato per gestire l'acqua in eccesso.
- Per ridurre il rischio di lesioni:
 - a) Si raccomandano temperature dell'acqua più basse per i bambini piccoli e quando l'uso della spa supera i 10 minuti. Per evitare la possibilità che si verifichi ipertermia (stress da calore), si raccomanda che la temperatura media dell'acqua della spa-piscina non superi i 40°C (104°F). Si tenga presente che l'intervallo di temperatura confortevole durante l'uso potrebbe essere inferiore alla temperatura massima di sicurezza.
 - b) Poiché le temperature eccessive dell'acqua possono causare danni al feto durante i primi mesi di gravidanza, le donne incinte o potenzialmente incinte dovrebbero limitare la temperatura dell'acqua della spa a 38°C (100°F).
 - c) Prima di entrare nella spa o nella vasca idromassaggio, l'utente deve misurare la temperatura dell'acqua con un termometro accurato, poiché la tolleranza dei dispositivi di regolazione della temperatura dell'acqua può variare.
 - d) L'uso di alcol, droghe o medicinali prima o durante l'uso della spa può portare alla perdita di coscienza con possibilità di annegamento.
 - e) L'uso di alcol, droghe o medicinali può aumentare notevolmente il rischio di ipertermia fatale nelle terme.
 - f) Le cause e i sintomi dell'ipertermia possono essere descritti come segue: l'ipertermia si verifica quando la temperatura corporea interna raggiunge un livello di diversi gradi superiore alla normale temperatura corporea di 37 °C (98,6 °F). I sintomi dell'ipertermia includono un aumento della temperatura interna del corpo, vertigini, letargia, sonnolenza e svenimento. Gli effetti dell'ipertermia includono un'incapacità di percepire il calore; un'incapacità di riconoscere la necessità di uscire dalla spa; un'inconsapevolezza di pericoli imminenti; danni fetali nelle donne incinte; un'incapacità fisica di uscire dalla spa; e incoscienza con conseguente pericolo di annegamento.
 - g) Le persone obese o con una storia di malattie cardiache, pressione bassa o alta, problemi al sistema circolatorio o diabete devono consultare un medico prima di utilizzare una spa.
 - h) Le persone che assumono farmaci devono consultare un medico prima di recarsi in una spa, poiché alcuni farmaci possono indurre sonnolenza o influire sulla frequenza cardiaca, sulla pressione sanguigna o sulla circolazione.
 - i) Consultare un medico prima dell'uso in caso di gravidanza, diabete, cattiva salute o cure mediche. Le persone con malattie infettive non devono usare una spa o una vasca idromassaggio.
- Per evitare lesioni, prestare attenzione quando si entra o si esce dalla spa o dalla vasca idromassaggio.
- Temperature dell'acqua superiori a 40°C (104°F) possono essere dannose per la salute.
- Non utilizzare mai una spa o una vasca idromassaggio da soli e non consentire ad altri di utilizzarla da soli.
- Non utilizzare una spa o una vasca idromassaggio subito dopo un esercizio fisico intenso.
- Il calore della spa in concomitanza con alcol, droghe o farmaci può causare perdita di coscienza.
- Uscire immediatamente se si è a disagio, storditi o assonnati. Il calore della spa può causare ipertermia e
- incoscienza.
 - Per evitare il congelamento, la spa non deve essere esposta a temperature inferiori a 0°C (32°F) se presente
- c'è ancora acqua nella piscina. È utile posizionare un tappetino di barriera termica tra la piscina della spa e il terreno. È possibile utilizzare anche un tappetino simile in schiuma o qualsiasi altro materiale con funzione di barriera termica. Non accendere la spa quando l'acqua è ghiacciata.
 - Non versare mai direttamente nella spa acqua con una temperatura superiore a 40°C (104°F).
- Scollegare sempre il prodotto dalla presa elettrica prima di rimuoverlo, pulirlo, sottoporlo a manutenzione o
- apportare eventuali modifiche.
 - Non tuffarsi o saltare mai in una spa o in qualsiasi specchio d'acqua poco profondo.
- Nessuna parte dell'apparecchio elettrico deve trovarsi sopra la vasca durante l'uso.
- Non seppellire il cavo elettrico. Posizionare il cavo in un luogo in cui non venga danneggiato da tosaerba, tagliasiepi o altre attrezzature.

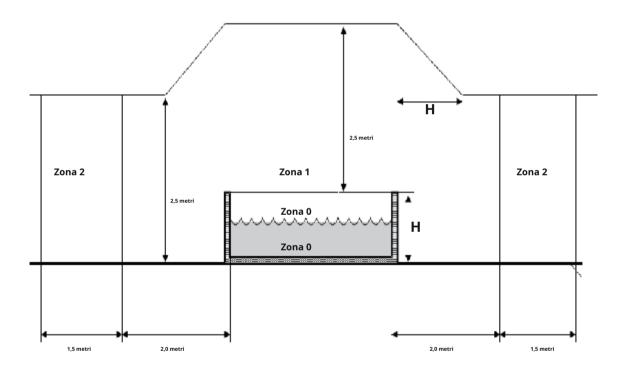
- Non tentare di collegare o scollegare il prodotto mentre si è immersi nell'acqua o con le mani bagnate.
- Non utilizzare la spa se risulta danneggiata alla consegna e/o se presenta malfunzionamenti di qualsiasi tipo.
- Contattare il centro assistenza MSpa per ulteriori istruzioni.
- Tenere tutti gli animali domestici lontani dalla spa per evitare danni.
- Non aggiungere olio da bagno o sali da bagno all'acqua della spa.
- Evitare sempre di mettere la testa sott'acqua.
- Evitare di ingerire l'acqua della spa.
- La spa contiene un emettitore UVC. Per sostituire o riparare l'emettitore UVC, contattare un operatore professionista. È severamente vietato agli utenti sostituire l'emettitore UVC. L'uso improprio dell'apparecchio o danni all'alloggiamento possono causare la fuoriuscita di pericolose radiazioni UVC. Le radiazioni UVC, anche in piccole dosi, possono causare danni agli occhi e alla pelle.
- ATTENZIONE: non utilizzare l'emettitore UVC quando è rimosso dall'apparecchio o quando quest'ultimo è palesemente danneggiato.
- Consultare esperti o autorità locali per applicare le leggi/normative locali o nazionali relative a recinzioni a prova di bambino, barriere di sicurezza, illuminazione e altri requisiti di sicurezza.
- Il livello di pressione sonora di emissione ponderato A è inferiore a 70 dB(A)

ATTENZIONE

- Aggiungere sempre prodotti chimici all'acqua, non aggiungere mai acqua ai prodotti chimici. Aggiungere acqua ai prodotti chimici può causare forti fumi o reazioni violente e spruzzi chimici pericolosi.
- Smaltire tempestivamente l'acqua già utilizzata oppure utilizzare prodotti chimici per la pulizia.
- Solitamente, si consiglia di svuotare e riempire la spa con acqua pulita ogni 3-5 giorni.
- Utilizzare il kit chimico per la disinfezione secondo le istruzioni del produttore.
- Non lasciare o installare la spa a una temperatura inferiore a 4°C (39°F) se il riscaldatore non è in funzione.
- Entrare e uscire sempre dalla spa o dalla vasca idromassaggio lentamente e con cautela. Prestare particolare attenzione se il pavimento è bagnato.
- Per evitare danni alla pompa, non accendere mai la spa o la vasca idromassaggio se non sono riempite fino al livello minimo dell'acqua.
- La spa o la vasca idromassaggio devono essere posizionate solo su un sito adeguatamente preparato che soddisfi i requisiti di carico del pavimento.
- Non lasciare la spa vuota per un lungo periodo di tempo. Svuota completamente la spa se non verrà utilizzata per un lungo periodo di tempo. Non esporre la spa alla luce solare diretta.
- Controllare regolarmente prima di ogni utilizzo. Quando la spa non è in uso, riporla immediatamente o conservarla in un'area chiusa.
- Aprire il coperchio superiore della spa quando la funzione Bubble è attiva.
- Per evitare pericoli dovuti al ripristino involontario del dispositivo di protezione termica, questo apparecchio non deve essere alimentato tramite un dispositivo di commutazione esterno, come un timer, né collegato a un circuito che viene regolarmente acceso e spento dalla rete elettrica.
- Una volta installata la spa, fare riferimento ai capitoli pertinenti per i dettagli riguardanti la pulizia, i controlli periodici e altre operazioni di manutenzione.
- Non tirare o rompere la striscia luminosa con forza eccessiva quando si installa o si smonta la striscia LED da o verso la piscina termale. Si noti che il chip della striscia LED non è sostituibile o rimovibile.
- Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione CA MSpa per collegare la striscia LED.
- Per ridurre il rischio di strangolamento, il cablaggio flessibile collegato a questa lampada deve essere fissato efficacemente alla parete se il cablaggio è a portata di mano.
- Non utilizzare la striscia LED o collegarla all'alimentazione se la confezione è disimballata.
- Si prega di notare che la striscia LED lineare può essere utilizzata solo individualmente. Non collegare la striscia con altre strisce LED.
- Si consiglia di conservare la confezione originale o il manuale d'uso.
- Il cavo flessibile esterno o il filo di questa lampada non può essere sostituito; se il cavo è danneggiato, la striscia LED verrà distrutta.



Avvertimento:I livelli di protezione dall'acqua dell'apparecchio variano a seconda delle diverse zone del prodotto, come mostrato nel diagramma seguente.(Le norme di installazione sono conformi alla norma IEC 60364-7-702.)



NOTA -Le dimensioni della zona misurata sono limitate da pareti e tramezzi fissi.

Zone	Descrizione delle zone			
Zona 0	La zona 0 è l'interno della vasca, comprese eventuali rientranze nelle pareti o nel pavimento.			
La zona 1 è limitata da • Zona 0 Zona 1 • Un piano verticale a 2 m dal bordo del bacino. • Il pavimento o la superficie che si prevede venga occupata dagli utenti. • Il piano orizzontale a 2,5 m dal pavimento o dalla superficie.				
Zona 2	La zona 2 è limitata da • Un piano verticale esterno alla zona 1 e un piano parallelo distante 1,5 m dalla prima. • Il pavimento o la superficie destinata ad essere occupata dagli utenti.			

SPECIFICHE

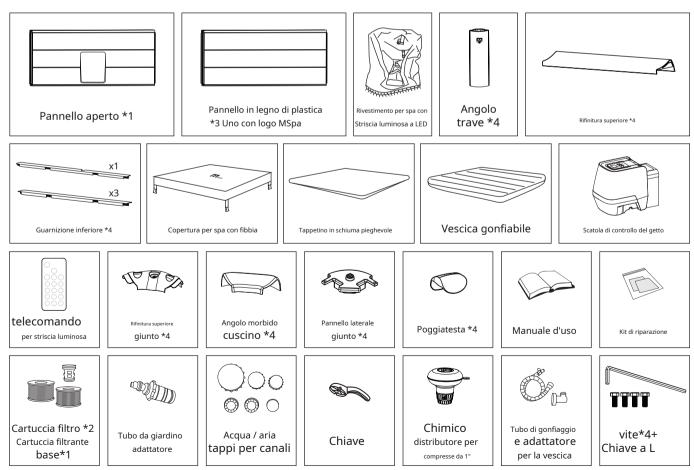
Modello n Nome		Posti a sedere Capacità	Acqua Capacità	Al di fuori Dimensioni	Dentro Dimensioni	Altezza	Peso	Temporaneo In aumento Valutare
Modello F-OS063W / Modello F-SA063W / Modello F-AM063W		6 †	850 litri	1,6 m x 1,6 m	1,4 m x 1,4 m	0,65m	109,6 kg	1,6-2,2 °C/ora
Codice articolo: F-OS063WP		6 🛉	1150 litri	1,8 m x 1,8 m	1,6 m x 1,6 m	0,65m	125,7 kg	1,2-1,6 °C/ora
Controllare Sistema e Potenza nominale	Getto pompa	Stufa	Massaggio Soffiatore d'aria	Pompa filtro	Integrato Ozono Generatore	Radiante UVC	Coperchio superiore	Materiale del guscio
CA 220-240 V~ Frequenza 50 Hz 2300 Watt	1100 Watt	2200 Watt	Livello 1: 300W Livello 2: 500 W Livello 3: 720 W	1800 litri/ora	5,5W, 30-50 mg/ora	2000 μW	Tecnologia Rhino™ PVC rinforzato	Legno di plastica
Articolo Modello		Alimentazione elettrica	Lunghezza (m)	Chip LED (pz)		Modalità di illuminazione		
6 persone		C12R - OS	DC12V 22W	5.2	171		21 modalità dinamiche,	
		12R - OS60	DC12V, 22W 6		180		20 colori statici	



CONTROLLO DELLE PARTI

Si prega di esaminare l'attrezzatura prima dell'uso.

Informare il servizio clienti di eventuali parti danneggiate o mancanti al momento dell'acquisto.



NOTA

I disegni sono solo di riferimento. I prodotti effettivi possono variare. Non in scala.

PREPARAZIONE AL PRIMO UTILIZZO E ALLA CONFIGURAZIONE

Preparazione e requisiti del sito

- La spa può essere installata all'interno o all'esterno in circa 15 minuti da 2 persone. Solo per uso domestico.
- La spa deve essere installata su una superficie piana, liscia e di supporto che possa sopportare il carico massimo della spa piena con il numero massimo di occupanti indicato. Verificare con un appaltatore qualificato o un ingegnere strutturale per verificare il requisito.
- 🌑 Assicurarsi che l'area sia libera da oggetti taglienti sotto o attorno alla spa. La superficie irregolare o non solida può danneggiare la spa e invalidare la garanzia. Livellare la superficie prima di riempire la spa con acqua.
- Prevedere un adequato sistema di drenaggio attorno alla spa per gestire l'acqua in eccesso e gli schizzi.
- 🜒 Fornire normative locali e convenienti sull'uso dell'acqua per i metodi di riempimento e regolare i parametri come richiesto dal dipartimento di trattamento delle acque. Assicurarsi che ci sia abbastanza spazio attorno alla spa per consentire il pieno utilizzo dell'attrezzatura per la manutenzione e/o l'assistenza.
- Si consiglia di posizionare la spa in un luogo in cui il rumore sia il meno possibile fastidioso.

Requisiti aggiuntivi per l'installazione interna

- 🌑 L'umidità è un effetto collaterale naturale dell'installazione di una spa interna. La stanza deve essere adeguatamente ventilata per consentire all'umidità di fuoriuscire. Installare un sistema di ventilazione per prevenire condensa e umidità eccessive nella stanza.
- Assicurarsi che la spa possa essere rimossa dall'edificio senza distruggere alcuna parte della struttura costruita.
- Considerare eventuali normative locali su questi argomenti.
- Si consiglia di non installare la spa su tappeti o altri materiali per pavimenti che favoriscono o ospitano umidità e batteri, o che potrebbero essere alterati dai prodotti chimici per il trattamento dell'acqua utilizzati nella spa.

Requisiti aggiuntivi per l'installazione all'esterno

- Non posizionare la vasca idromassaggio su erba o terra poiché ciò aumenterà la quantità di detriti che entrano nella vasca idromassaggio e può danneggiare il pavimento. Per garantire una maggiore durata, non esporre la vasca idromassaggio alla luce solare diretta.
- Non installare o utilizzare la spa all'esterno a una temperatura inferiore a 4°C (39°F).
- Non utilizzare la spa quando l'acqua all'interno del sistema di circolazione, della pompa o delle tubazioni è congelata. Posizionare un tappetino di conservazione del calore tra la base della spa e il terreno per impedire la perdita di calore dal fondo della spa e per garantire una migliore ritenzione del calore.
- Considerare le condizioni ambientali locali, come le falde acquifere e il rischio di gelo.

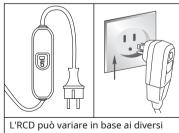
Test RCD

!\VVERTIMENTO

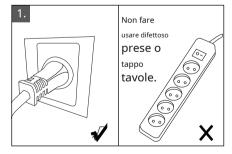
Rischio di scossa elettrica: questo prodotto è dotato di un RCD situato all'estremità del cavo di alimentazione. Il RCD deve essere testato prima di ogni utilizzo. Non utilizzare la spa se il RCD non funziona correttamente.

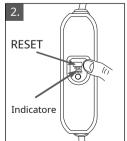
Scollegare il cavo di alimentazione finché il quasto non è stato identificato e corretto. Contattare un elettricista autorizzato per correggere il guasto. Non ci sono parti riparabili all'interno dell'RCD. L'apertura dell'RCD invaliderà la garanzia.

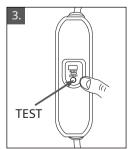
- 1. Collegare la macchina alla rete elettrica.
- 2. Premere il pulsante RESET sull'RCD. L'indicatore diventa rosso.
- 3. Premere il pulsante TEST sull'RCD. Il colore rosso mostrato sull'indicatore dovrebbe scomparire. Altrimenti l'RCD è difettoso. Non utilizzare la spa se è difettosa. Contattare un elettricista qualificato per correggere il guasto.
- 4. Premere nuovamente il pulsante RESET sull'RCD. L'indicatore dovrebbe diventare rosso. Quando ciò avviene, la spa è pronta per l'uso.



standard regionali



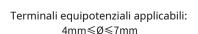




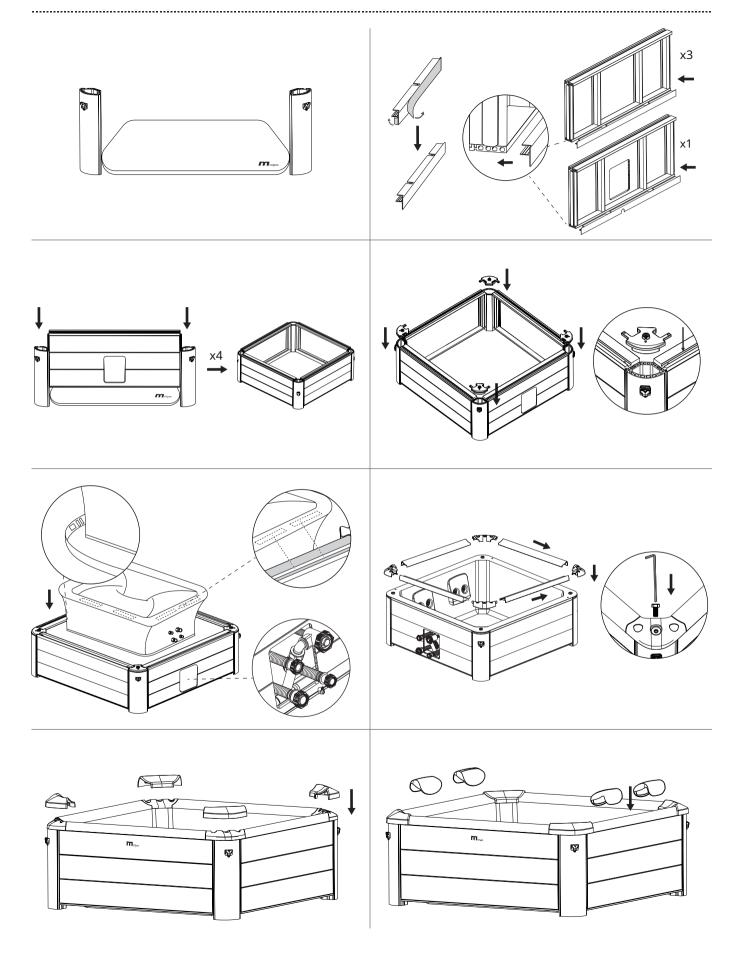
Immagini solo di riferimento.

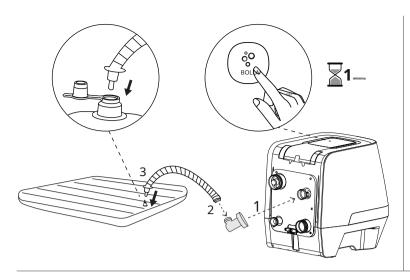
Unità di controllo Spa collegata ai conduttori di collegamento equipotenziale esterni

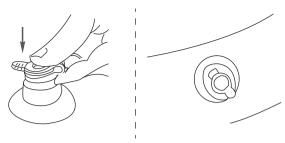
Un elettricista qualificato deve collegare l'unità di controllo della spa al terminale equipotenziale domestico utilizzando un conduttore in rame solido da 2.5 mm² - 6 mm².



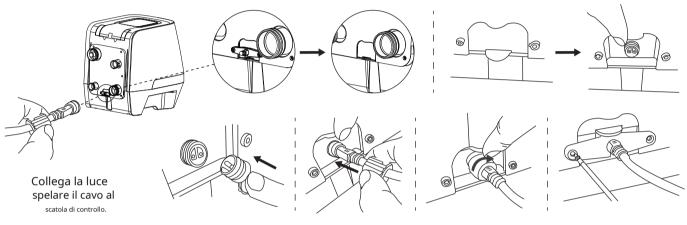
NOTA: Spostare l'intero pacco nel sito selezionato. Non trascinare la vasca idromassaggio sul pavimento poiché ciò potrebbe causare danni e perdite. Aprire la scatola con attenzione, poiché può essere utilizzata per riporre la spa per lunghi periodi o quando non è in uso.

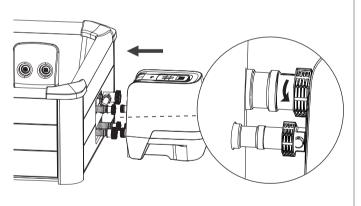


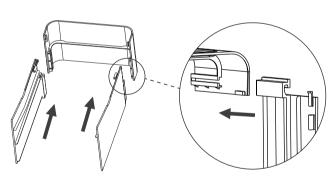


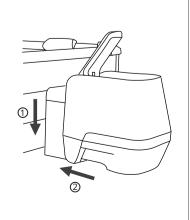


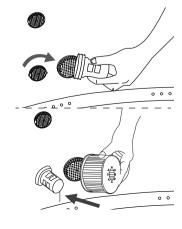
Premere a lungo il pulsante BUBBLE per più di 3 secondi per fermare l'inflazione.

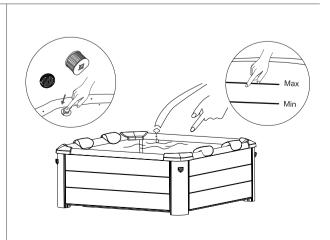




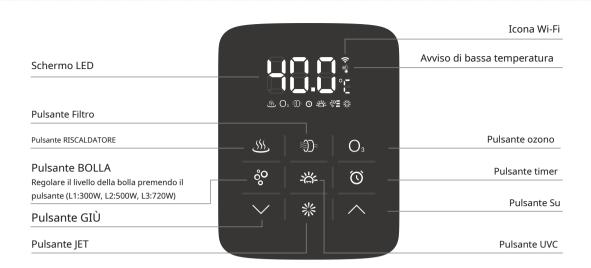








FUNZIONAMENTO DEL CONTROLLER





Schermo LED

Una volta acceso, premere RESET sull'RCD. Il LED visualizza automaticamente la temperatura corrente dell'acqua. **NOTA:**La temperatura effettiva dell'acqua può variare di circa 1°C rispetto a quella visualizzata sullo schermo LED.

Modalità di risparmio energetico:La spa entrerà in modalità risparmio energetico dopo 30 minuti di inattività. In questa modalità, la luminosità dello schermo verrà ridotta e i tocchi involontari sui pulsanti non funzioneranno. Tocca un pulsante qualsiasi (tranne il pulsante SU/GIÙ) per uscire dalla modalità risparmio energetico.



Pulsante JET

Premere il tasto (*) GETTO pulsante per accendere e spegnere la funzione di massaggio con getto d'acqua. Il pulsante JET si illumina quando attivato.

NOTA: Il pulsante BUBBLE può essere regolato su L1 o L2 solo quando il sistema JET è attivato. NOTA:

Il sistema JET si spegnerà automaticamente dopo un'ora.

NOTA:La funzione JET non può essere attivata quando la temperatura dell'acqua o quella ambiente sono inferiori a 1°C / 33,8°F.

NOTA:La funzione JET non può essere attivata quando è attiva la protezione contro le basse temperature.

NOTA:La protezione contro le basse temperature si disattiva automaticamente quando la temperatura dell'acqua supera i 20°C / 68°F. **NOTA:** La protezione contro le basse temperature può essere disattivata manualmente premendo a lungo il pulsa le protezione.

Regolare l'ugello del getto per modificare la direzione del flusso d'acqua. Per modificare l'intensità del getto d'acqua, avvitare l'ugello.



RISCALDAMENTO

- 1. Premere il tasto STUFApulsante per accendere/spegnere il sistema di riscaldamento. Sia il pulsante HEATER che il pulsante FILTER si accendono quando la funzione riscaldamento è attivata.
- 2. Premendo il tasto (A) **SUO** (V) **GIÙ**pulsante farà lampeggiare il LED. Quando lampeggia puoi regolare l'acqua a l'impostazione della temperatura desiderata (da 20°C a 40°C). La nuova impostazione della temperatura desiderata rimarrà sul display LED per 3 secondi per confermare il nuovo valore.

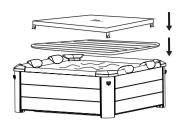
NOTA:La temperatura predefinita è 40°C.

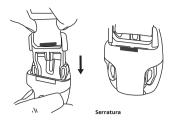
NOTA:Se il sistema di riscaldamento è acceso, il sistema di filtrazione si avvia automaticamente.

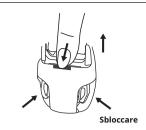
NOTA: Quando la temperatura dell'acqua è inferiore a 1°C (33,8°F), il sistema antighiaccio si attiva automaticamente per riscaldare l'acqua a 3°C (37,4°F).

IMPORTANTE: Le seguenti condizioni possono causare un riscaldamento lento dell'acqua

- Una temperatura ambiente inferiore a 10°C (50°F).
- Una velocità del vento esterna superiore a 3,5-5,4 m/s (8-12 mph).
- Se la funzione bolle d'aria è attivata quando il riscaldatore è acceso.
- Se la copertura della spa non è posizionata correttamente quando il riscaldatore è acceso.







NOTA:Per ridurre al minimo la perdita di calore durante il riscaldamento dell'acqua, tenere sempre la copertura della spa.

Assicuratevi che la copertura, e soprattutto il lato rivolto verso l'acqua, non entri in contatto con il terreno o con altro sporco quando non è in

Le coperture devono essere pulite periodicamente all'interno e all'esterno utilizzando una soluzione idonea che comprenda un'adeguata disinfezione (ad esempio 10 ml/l di cloro libero).

La tua spa è dotata di un riscaldatore PTC da 2200 W. Per garantirti la migliore esperienza spa, distribuirà in modo intelligente la potenza in base alle diverse funzioni attivate.



FILTRAZIONE

Premere il tasto 💚 **FILTRO**pulsante per accendere/spegnere la funzione. Il pulsante si illumina quando la funzione è attivata.

NOTA: Il sistema di filtrazione si avvia automaticamente quando vengono attivati il riscaldamento, l'ozono o il sistema di sanificazione UVC. **NOTA:** Dopo aver spento il sistema di riscaldamento, il sistema di filtraggio si fermerà automaticamente entro 30 secondi.

Promemoria per la pulizia della cartuccia del filtro:Quando l'icona FILTER lampeggia in modo continuo, la cartuccia del filtro deve essere pulita o sostituita. Una volta fatto questo, premere il pulsante Filter per 3 secondi per resettare il promemoria.

Autofiltrazione:Quando la spa è in modalità stand-by, il sistema di filtraggio funziona automaticamente per 60 minuti ogni 8 ore. Quando la temperatura ambiente è inferiore a 1°C / 33,8°F, il filtro funziona automaticamente per evitare che il tubo si congeli.



MASSAGGIO CON BOLLE

Premere il tasto (BOLLA pulsante per accendere la funzione; tenere premuto il pulsante BUBBLE per 3 secondi per accendere la funzione spento. Il pulsante BUBBLE si illumina quando la funzione è attivata.

L'impostazione della bolla può essere regolata su tre livelli diversi. L'impostazione predefinita è al livello 3 0 (720W). Premere il tasto Pulsante BUBBLE per passare l'impostazione al livello 1 (300W). Premerlo nuovamente per passare al livello 2 (50 Potenza nominale: 500 W.

IMPORTANTE:Non accendere il sistema di massaggio quando la copertura è montata. L'aria può accumularsi all'interno della spa e causare danni irreparabili e lesioni fisiche.

NOTA:La funzione di massaggio con bollicine si spegnerà automaticamente dopo ogni 20 minuti di funzionamento come precauzione di sicurezza. Questa può essere riattivata dopo 10 minuti premendo nuovamente il pulsante BUBBLE.



1-99H

TIMER DI RISCALDAMENTO

secondi per confermare il valore.

Per impostare il numero di ore**DA ORA**guando il riscaldatore si attiverà: 1.

Premere il tasto TIMERpulsante per entrare in modalità pre-impostazione. Il pulsante si illumina.

2. Premendo il tasto SUO SUO GIÙpulsante farà lampeggiare il LED. Mentre lampeggia, puoi regolare il numero di ore prima dell'attivazione del riscaldatore (da 1 a 99 ore). L'impostazione del timer desiderata rimarrà sul display LED per 3

Per modificare l'impostazione del timer:Premere nuovamente il pulsante Timer e utilizzare il pulsante SU o GIÙ per effettuare la regolazione. Annulla l'impostazione:Premere il pulsante TIMER per 3 secondi.

NOTA:L'attivazione del sistema di riscaldamento o il riavvio della spa annulleranno l'impostazione del timer.



DISINFETTANTE UVC

Premere il tasto (UV-Cpulsante per accendere/spegnere il sistema di sanificazione UVC. Quando il pulsante si illumina, il sistema di sanificazione UVC il sistema è attivato.

NOTA:L'emettitore UVC è integrato all'interno della scatola di controllo. Pertanto, la funzione può essere attivata in qualsiasi momento, anche con persone all'interno della spa.



OZONO

Premere il tasto O3 **OZONO**pulsante per accendere/spegnere la funzione. Il pulsante si illumina quando la funzione è attivata. Il L'ozonizzatore si spegnerà automaticamente dopo 2 ore di funzionamento.

NOTA:Per la tua sicurezza, non fare il bagno nella spa quando la funzione OZONE è attivata. La funzione OZONE non può essere attivata quando la funzione JET o BUBBLE è attivata. Ti consigliamo di attivare la funzione dopo aver utilizzato la spa.



Pulsante di commutazione Celsius/Fahrenheit

La temperatura può essere visualizzata in gradi Celsius o Fahrenheit. Premi il pulsante di commutazione tra le due opzioni.

GIÙpulsante per 3 secondi per



BLOCCO DI SICUREZZA

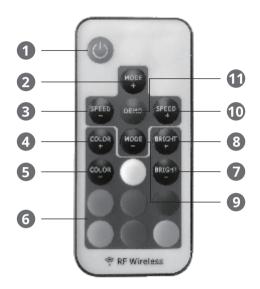
Premere il tasto (A)

Premere il tasto () **SUE** () **GIÙ** pulsanti contemporaneamente per 3 secondi per bloccare/sbloccare il controller. In blocco di sicurezza modalità, il controller è disattivato e la spa mantiene tutte le impostazioni precedenti.

FUNZIONAMENTO DELLA STRISCIA LUMINOSA A LED

SPECIFICHE

Modalità dinamica	21 modalità
Colore statico	20 colori
Grado PWM	256 livelli
Grado di luminosità	5 livelli
Grado di velocità	10 livelli
Modalità demo	SÌ
Selezione diretta del colore	SÌ
Uscita Colo commutabile	Sì, 6 opzioni
Tensione di lavoro	CC 5~24V
Corrente di uscita	3x4A picco, 3×2A costante
Frequenza remota	433,92 MHz
Distanza remota	> 15 m in area aperta



OPERAZIONE

Utilizzo del telecomando

Prima dell'uso, togliere il nastro isolante della batteria. Installare le batterie a bottone (non incluse).

Cambia sequenza colori

Se il pulsante colore diretto non corrisponde alla luce LED di uscita, seguire i passaggi sottostanti per regolare le sequenze di luce: 1. Scollegare la striscia luminosa. Ricollegarla dopo 5 secondi.

2. Premere contemporaneamente i pulsanti ROSSO e BLU e tenerli premuti per 5 secondi. Con questa operazione, la sequenza di luci in uscita passerà da 6 possibili combinazioni.

FUNZIONALITÀ

1. Accensione/Standby

Premere il pulsante per accendere la striscia luminosa o passare alla modalità standby. Quando viene accesa, la striscia luminosa si accenderà automaticamente e tornerà allo stato precedente.

2/9. Regolazione della modalità dinamica

Passa dalla modalità colore statica alla modalità dinamica, oppure alterna tra le modalità dinamiche.

3/10. Regolazione dinamica della velocità

Regola la velocità di riproduzione dinamica. La luce passerà alla modalità dinamica se si preme questo pulsante in modalità colore statico.

4/5. Regolazione colore statico

Passa dalla modalità dinamica alla modalità colore statico oppure alterna i colori statici.

6. Selezione diretta del colore

Seleziona direttamente i colori statici. Quando premi il pulsante del colore specifico, la striscia luminosa riprodurrà lo stesso colore statico. I colori diretti sono inclusi nelle operazioni "COLOR+" e "COLOR-".

7/8. Regolazione della luminosità

Regola la luminosità del colore statico. La luce passerà alla modalità colore statico se si preme questo pulsante in modalità dinamica.

11. Modalità demo

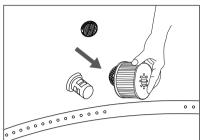
Premendo questo pulsante si passa alla modalità Demo. In modalità demo, vengono riprodotte 17 modalità dinamiche in loop, ciascuna modalità si ripete 3 volte.

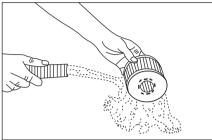
MANUTENZIONE DELL'ACQUA E PRODOTTI CHIMICI

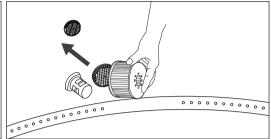
ATTENZIONE: ASSICURARSI SEMPRE CHE LA SPA SIA SCOLLEGATA PRIMA DI INIZIARE QUALSIASI LAVORO DI MANUTENZIONE PER EVITARE IL RISCHIO DI LESIONI O MORTE.

MANUTENZIONE DELLA CARTUCCIA FILTRANTE

1. Ispezionare e pulire delicatamente la cartuccia del filtro dopo ogni utilizzo. Seguire i passaggi sottostanti:



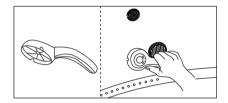




NOTA:Sostituire la cartuccia del filtro ogni 3-5 giorni, se rimane sporca e scolorita. **NOTA:**Quando la spa è piena d'acqua, sulla base dovrebbe sempre essere installata una cartuccia filtrante. **NOTA:** Disattivare tutte le funzioni prima di sostituire o pulire la cartuccia del filtro.

2. Se l'ingresso o l'uscita della spa si ostruiscono a causa dello sporco, utilizzare la chiave per svitare il tappo e pulirlo quando necessario.

NOTA:Prima di svitare la parte, assicurarsi che la spa sia vuota. Non svitarlo quando la spa è piena d'acqua!



ACQUA TERMALE

- 1. Cambiare l'acqua della spa ogni 3-5 giorni a seconda dell'uso. Se nell'acqua è visibile dello sporco o se l'acqua diventa torbida e la corretta chimica dell'acqua non la elimina, cambiare l'acqua e pulire la vasca della spa. Vedere la sezione "Pulizia, svuotamento e conservazione" per le istruzioni.
- 2. Si consiglia di fare una doccia prima di utilizzare la spa, poiché prodotti cosmetici, lozioni e altri residui sulla pelle possono degradare rapidamente la qualità dell'acqua.
- 3. Quando la spa non è in uso, coprirla con l'apposita copertura per evitare l'inquinamento.
- 4. Utilizzare prodotti chimici per spa per mantenere le giuste condizioni dell'acqua. I danni alla spa causati dall'abuso di prodotti chimici o dalla cattiva gestione dell'acqua della spa non sono coperti da garanzia. Consultare il rivenditore locale di spa o piscine per maggiori informazioni sull'uso di prodotti chimici.

Igiene dell'acqua

Il proprietario della spa deve controllare regolarmente e mantenere l'acqua della spa igienizzata con una manutenzione programmata (giornalmente, se necessario). L'aggiunta di disinfettanti o altre sostanze chimiche controllerà i batteri e la riproduzione dei virus nell'acqua della spa. Mantenere il corretto equilibrio dell'acqua tramite l'uso appropriato di disinfettanti è il fattore più importante per massimizzare la durata e l'aspetto della spa e garantire acqua pulita, sana e sicura. Adottare la tecnica corretta è importante per testare e trattare l'acqua della spa. Contatta il tuo professionista della spa se hai domande su sostanze chimiche, disinfettanti, kit di test o procedure di test.

Bilancio idrico

Per la manutenzione dell'acqua della spa, seguire le istruzioni riportate di seguito.

PARAMETRO	FREQUENZA DEL TEST	LIVELLO CORRETTO
рН	Quotidiano	7,2-7,6 quando si utilizza il cloro; 7.2-7.8 quando si utilizza il bromo
Cloro libero	Quotidiano	3-5 ppm
Bromo residuo	Quotidiano	2-4 ppm
Alcalinità totale (AT)	Settimanale	80-120 ppm
Durezza totale (TH)	Settimanale	200-500 ppm

NOTA

- Un pH basso danneggerà la vasca idromassaggio e la pompa. Qualsiasi danno derivante da uno squilibrio chimico invaliderà la garanzia.
- Un pH elevato (acqua dura) provocherà la formazione di coaguli bianchi all'interno della pompa del filtro, che potrebbero danneggiarla.

Trattamento dell'acqua:

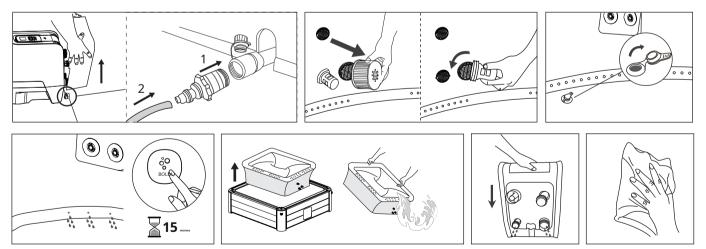
- In una spa già esistente è buona norma tenere tutti i getti d'aria aperti e le valvole chiuse per consentire all'acqua trattata chimicamente di fluire attraverso tutte le tubazioni.
- Seguire sempre le istruzioni del produttore del prodotto chimico e le avvertenze sulla salute e sui pericoli.
- Per OSLO-SAPPHIRE è altamente consigliato il bromo.
- Non mescolare mai i prodotti chimici insieme. Aggiungi i prodotti chimici all'acqua della spa separatamente. Sciogli accuratamente ogni prodotto chimico prima di aggiungerlo all'acqua.
- Si prega di notare che i prodotti a base di cloro e bromo non devono mai essere mescolati. Ciò è estremamente pericoloso. Se di solito si usano prodotti a base di cloro e se si vuole passare a prodotti a base di bromo o viceversa, è fondamentale cambiare prima l'acqua della spa.
- Non aggiungere prodotti chimici se la spa è occupata. Ciò può causare irritazioni alla pelle o agli occhi.
- Non abusare di prodotti chimici o usare cloro concentrato. Questo può danneggiare la vasca idromassaggio e causare un potenziale pericolo per la pelle. L'uso improprio di prodotti chimici invaliderà la garanzia.



NOTA: Rimuovere il distributore di prodotti chimici dalla spa quando questa è in uso.

DRENAGGIO, PULIZIA E STOCCAGGIO

Drenaggio della spa



Pulizia della vasca idromassaggio

Se nell'acqua è visibile dello sporco o se l'acqua diventa torbida e la corretta chimica dell'acqua non la elimina, cambia l'acqua e pulisci la vasca idromassaggio.

Consulta la sezione "Scarico della vasca idromassaggio" su come svuotare la vasca idromassaggio. Mentre è vuota, pulisci e/o sostituisci la cartuccia del filtro. Usa una spugna e una soluzione di sapone delicato per rimuovere sporco o macchie dall'interno della parete dell'idromassaggio. Risciacqua accuratamente prima di riempirla di nuovo con acqua pulita.

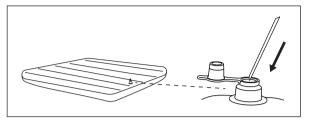
IMPORTANTE: Non utilizzare lana d'acciaio, spazzole dure o detergenti abrasivi.

Istruzioni per lo smontaggio

Rimuovere tutti i componenti eseguendo le operazioni di installazione nell'ordine inverso. **NOTA:**Per rimuovere il rivestimento, utilizzare una chiave a L per fare leva sul blocco di fissaggio fuori dalla fessura del pannello laterale. Non trascinare direttamente il rivestimento.

Sgonfiaggio della vescica termale

- Aprire il tappo della valvola per sgonfiare la camera d'aria. Per uno sgonfiaggio rapido, inserire la cannuccia (inclusa nel kit di riparazione) nella valvola.
- 2. Una volta completato lo sgonfiaggio, rimettere il tappo.

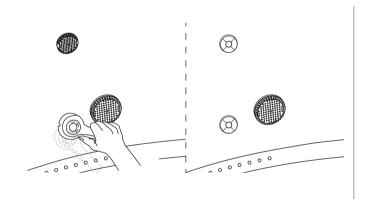


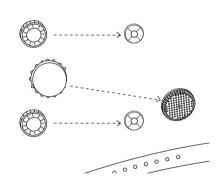
Riparazione vasca idromassaggio e camera d'aria

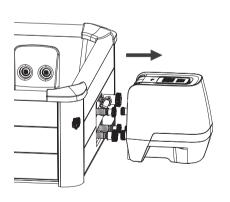
Utilizzare la toppa di riparazione allegata per riparare eventuali forature: 1. Pulire e asciugare accuratamente la zona da riparare

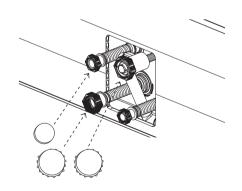
- 2. Applicare la colla sulla toppa in PVC e fissarla rapidamente alla superficie danneggiata. (La colla non è inclusa)
- 3. Lisciare la superficie per rimuovere eventuali bolle d'aria e lasciare asciugare per 5-10 minuti **NOTA:**La colla non è inclusa.

Istruzioni per il tappo del canale acqua/aria



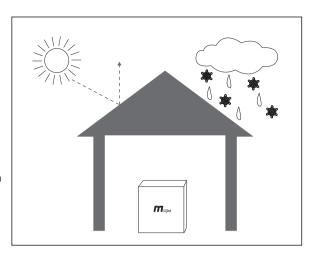






Conservazione e preparazione per un uso futuro

- Svuotare e pulire la spa seguendo le sezioni "Svuotamento" e "Pulizia della spa".
- 2. Fare riferimento alle istruzioni per sgonfiare la camera d'aria.
- Assicurarsi che tutti i componenti e gli accessori della spa siano completamente puliti e asciutti
 prima di riporli. Lasciare asciugare la vasca idromassaggio all'aria aperta sotto il sole tiepido
 per un'ora prima di piegarla.
- Piegare la vasca idromassaggio senza stringere troppo ed evitare angoli acuti per evitare danni o perdite al rivestimento della vasca idromassaggio.
- 5. Preparare nuove cartucce aggiuntive per il prossimo utilizzo.
- Conservare la spa e gli accessori in un ambiente asciutto e a temperatura controllata, tra 0°C e 40°C (32°F - 104°F). Si consiglia di conservare la spa con un essiccante.
- 7. Per la conservazione si consiglia di utilizzare l'imballaggio originale.
- 8. Dopo un lungo periodo di inutilizzo, riempire la spa con acqua pulita e disinfettante e accendere il FILTRO per almeno 1 ora prima dell'uso.



PRECAUZIONI PER L'USO INVERNALE

Installazione

Le basse temperature induriranno il materiale in PVC e lo renderanno più fragile.

La nuova spa potrebbe essere stata conservata o trasportata a bassa temperatura (inferiore a 4°C / 39°F) prima di essere aperta. Riporre la
confezione al chiuso o in un luogo caldo per 12 ore per ammorbidire il materiale prima dell'uso.

Riscaldamento e conservazione del calore

Con il freddo, riscaldare l'acqua richiederà molto più tempo. Si consiglia di:

- Riempire la vasca idromassaggio con acqua tiepida (non superiore a 40°C / 104°F) per riscaldarla più rapidamente.
- Utilizzare un tappetino da terra e una camera d'aria gonfiabile per una migliore conservazione del calore.
- Quando la temperatura esterna è inferiore a 4°C (39°F), anche quando la spa non è in uso, purché sia piena d'acqua, il riscaldatore deve essere sempre acceso (o la spa deve essere messa in modalità stand-by) per evitare che l'acqua congeli.
- La tua spa è dotata di un sistema antighiaccio. Metti la spa in modalità stand-by quando la temperatura ambiente è inferiore a 1°C / 33,8°F, il filtro funzionerà automaticamente. E quando la temperatura dell'acqua scende sotto 1°C/33,8°F, il riscaldatore funzionerà automaticamente. Ciò aiuterà a impedire che l'acqua geli. Se non si intende utilizzare la spa nel prossimo futuro, smontarla e riporla seguendo la procedura di stoccaggio.
- Quando il sistema antighiaccio è attivato, il sistema determina che la spa è in condizioni di freddo estremo che non sono adatte all'idromassaggio. Sullo schermo apparirà un'icona di neve per indicarlo. In questo stato, la funzione JET non può essere attivata. Riscaldare l'acqua fino a 20°C (68°F) o più per usufruire di questa funzione.

Nei giorni di pioggia

Se la spa è posizionata all'esterno, non utilizzarla quando piove.

Se la spa è posizionata sotto un riparo dalla pioggia, non accendere la funzione bolle. Questo perché la pioggia nell'aria circostante verrà aspirata nella pompa, facendo sì che il generatore di bolle diventi umido e arrugginito, il che potrebbe causare malfunzionamenti e invalidare la garanzia.

Si consiglia di posizionare la spina e la presa in un luogo non esposto alla pioggia, per evitare danni causati dall'accumulo di acqua dovuto a pioggia eccessiva.

SMALTIMENTO E TUTELA DELL'AMBIENTE



Questo marchio indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, i prodotti devono essere riciclati in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Informazioni sullo smaltimento possono essere ottenute dalle autorità locali.

Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e raccolta oppure contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto per un riciclaggio rispettoso dell'ambiente.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

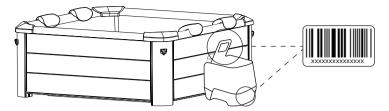
TABELLA DEI CODICI DI ERRORE

LETTURA A LED	CAUSA	SOLUZIONE	
/ 000 / FED	Il filo del segnale è allentato	Contatta il centro di assistenza MSpa locale	
/ 888 / EEP	Comunicazione fallita	Contatta il centro di assistenza MSpa locale	
	La temperatura dell'acqua è inferiore a 0°C	Carabiana Harrisa	
C0 è	(32°F) o superiore a 50°C (122°F)	Cambiare l'acqua	
	Guasto del sensore di temperatura	Contatta il centro di assistenza MSpa locale	
	F1 viene visualizzato immediatamente dopo aver premuto FILTRO,	Pulisci le parti e i tubi attraverso cui	
	RISCALDAMENTO o UVC	passa l'acqua	
Formula 1	F1 mostra 15 secondi dopo aver premuto FILTRO, RISCALDAMENTO	1. Aggiungere più acqua fino alla linea minima	
roma i	o UVC	2. Pulisci le parti e i tubi attraverso cui	
		passa l'acqua	
		3. Contattare il centro di assistenza MSpa locale	

PROBLÉM	CAUSA	SOLUZIONE		
NESSUN DISPLAY ACCESO IL CONTROLLO PANNELLO	Guasto alla presa di corrente	Cambiare la presa o ripararla prima dell'uso		
	RCD è spento	Ripristinare l'RCD seguendo la sezione Test RCD		
	Premere il pulsante Reset, il			
	controller non viene visualizzato	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
	RCD rotto	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
	Collegamento in entrata e in uscita della spa non ben serrato	Stringere il collegamento in entrata e in uscita		
SPA CHE PERDE	La valvola di scarico non è chiusa	Chiudere la valvola di scarico. Contattare il Centro di assistenza MSpa,		
	completamente	se la spa perde ancora		
	Temperatura impostata troppo bassa	Imposta una temperatura più alta		
	Cartuccia del filtro sporca	Pulire o sostituire la cartuccia del filtro		
NON RISCALDAMENTO	Il livello dell'acqua non è al livello minimo della linea di galleggiamento	Aggiungere più acqua fino alla linea minima		
CORRETTAMENTE	Guasto al riscaldamento	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
	La pompa filtro NON FUNZIONA	Fare riferimento alla sezione "LA POMPA FILTRO NON FUNZIONA"		
	L'acqua è stata utilizzata per un lungo periodo di tempo	Cambiare l'acqua		
ACQUA NON	Tempo di filtraggio insufficiente	Prolungare il tempo di filtrazione		
PULITO	Cartuccia del filtro sporca	Pulire o sostituire la cartuccia del filtro in tempo		
	Manutenzione impropria dell'acqua	Fare riferimento alle istruzioni del produttore del prodotto chimico		
	Spegnimento automatico 10 minuti	Attendi 10 minuti e riaccendi il pulsante Bubble		
NESSUNA BOLLA	Parti interne danneggiate	nterne danneggiate Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
	Valvola unidirezionale rotta	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
POMPA FILTRO NON FUNZIONA	Cartuccia del filtro intasata da sporcizia o altri oggetti	Pulire o sostituire la cartuccia del filtro		
NON FONZIONA	Guasto del sistema di filtraggio	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
OZONATORE	Il livello dell'acqua è al di sotto della linea minima di galleggiamento	Aggiungere acqua sopra la linea minima		
FALLIMENTO	Parti interne danneggiate	Contatta il centro di assistenza MSpa locale		
	La pompa del filtro non funziona	Fare riferimento alla sezione "LA POMPA FILTRO NON FUNZIONA"		
FUNIZION'S IST	Il livello dell'acqua non è al livello			
FALLIMENTO (senza icona)	minimo della linea di galleggiamento	Aggiungere più acqua sopra la linea minima		
	Ingresso acqua bloccato	Pulisci gli ingressi della pompa del filtro e della pompa a getto		
	La pompa del filtro non funziona	Fare riferimento alla sezione "LA POMPA FILTRO NON FUNZIONA"		
	Bassa temperatura	Discalder lleaves fine a 2000 (COOT)		
FUNZIONE JET	dell'acqua o ambiente	Riscaldare l'acqua fino a 20°C (68°F)		
FALLIMENTO		Assicurati che la temperatura dell'acqua sia superiore a 20°C (68°F). Premi a lungo il		
(con ičona)	Sistema di protezione per i sensibili	pulsante JET per 3 secondi per sbloccare la funzione JET. Se l'operazione sopra indicata		
		non funziona, continua a riscaldare l'acqua e riprova più tardi.		

Dove posso trovare il numero di serie?

Sul retro della scatola di controllo. O ai piedi della scatola di controllo.



Come posso trovare il contatto del mio servizio clienti?

- * Scansiona il codice QR qui sotto o visita https://www.the-mspa.com/after-sales.
- 1. Inserisci il numero di serie della tua spa.
- 2. Verrà visualizzato il fornitore del servizio corrispondente.



* Puoi trovare le informazioni di contatto del centro di assistenza locale sul retro della scheda di garanzia

PER QUALSIASI DOMANDE O PROBLEMA RELATIVI AL PRODOTTO, CONTATTARE IL RIVENDITORE MSPA O IL CENTRO DI ASSISTENZA LOCALE.

GARANZIA LIMITATA MSPA

MSpa®è stato prodotto tenendo a mente affidabilità e semplicità. Tutti i prodotti sono stati ispezionati e trovati privi di difetti prima di lasciare la fabbrica.

MSpa garantisce questo prodotto contro qualsiasi difetto identificato nel materiale o nella lavorazione per un periodo di:

Rivestimento della piscina della spa -dodici (12) mesidalla data di acquisto originale.

Parti elettriche (scatola di controllo) -dodici (12) mesidalla data originale di acquisto. Telai

rigidi per pareti Spa -ventiquattro (24) mesidalla data di acquisto originale.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto e MSpa richiede la presentazione della prova di acquisto originale per accertare la data. Durante il periodo di garanzia, MSpa, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà qualsiasi prodotto difettoso. I prodotti sostituiti o le parti riparate saranno garantiti solo per la parte non scaduta della garanzia originale.

Politica di spedizione

I consumatori sono responsabili della spedizione/trasporto quando restituiscono le parti difettose al centro di assistenza autorizzato MSpa o a ORPC-Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

Politica di garanzia

- La presente garanzia limitata non si applica a difetti causati da negligenza, incidente, uso improprio o qualsiasi altro motivo al di fuori del ragionevole controllo di MSpa, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: normale usura, negligenza o mancata osservanza delle istruzioni del prodotto, manutenzione impropria o inadeguata; collegamento a un'alimentazione elettrica non idonea; danni causati da acqua chimica, perdita di acqua dalla piscina, modifica o riparazione non autorizzata del prodotto; utilizzo per scopi commerciali; incendio, fulmini, inondazioni o altre cause esterne.
- Questa garanzia è valida solo nel paese di acquisto in quei paesi in cui MSpa vende e fornisce assistenza per lo stesso modello con specifiche tecniche identiche. L'assistenza in garanzia al di fuori del paese di acquisto è limitata ai termini e alle condizioni della garanzia corrispondente nel paese di assistenza. Qualora il costo delle riparazioni o della sostituzione non sia coperto da questa garanzia, MSpa ne informerà i proprietari e il costo sarà addebitato al proprietario.
- La presente garanzia si applica solo all'acquirente originale e termina in caso di trasferimento della proprietà.
- Tutte le riparazioni per le quali vengono inoltrate richieste di garanzia devono essere pre-autorizzate da ORPC tramite un distributore o agente accreditato, a condizione che la parte difettosa venga restituita al distributore o all'agente con trasporto prepagato, se richiesto.
- Il rivenditore autorizzato è responsabile di tutti i lavori di assistenza in loco eseguiti sul tuo prodotto MSpa. ORPC non sarà responsabile per eventuali spese di processo eseguite da personale di assistenza non autorizzato.
- I prodotti contrassegnati con MSpa e importatore sono regolati esclusivamente dalla garanzia fornita dall'importatore.

Registrazione della garanzia

Conservare sempre la ricevuta di acquisto e la scheda di garanzia in caso di future richieste di garanzia. Tutti i reclami devono essere inviati a un rivenditore autorizzato MSpa o a un partner di assistenza. È essenziale che tutti i reclami inviati forniscano tutte le informazioni necessarie, tra cui nome del cliente, ricevuta di acquisto, numero di serie, numero di prodotto, problema e parti richieste.



www.bsvillage.com

BUSINESS SHOP S.r.I. a Socio Unico Via della Repubblica n. 19/1 - 42123 Reggio Emilia (RE) P.Iva e C.F. 02458850357 - Cap. soc. 60.000,00 € i.v.



