

CONSIGLI UTILI PER LA SPEDIZIONE DEL TUO ROBOT PISCINA AL CENTRO DI ASSISTENZA

Il robot pulitore deve essere imballato asciutto e con tutti gli accessori necessari al suo funzionamento, ossia cavo di alimentazione e trasformatore.

Se sei in possesso del carrello, questo non deve essere spedito, tranne se diversamente specificato dall'Assistenza Clienti BSVillage.

La scatola deve essere ben chiusa con nastro adesivo da pacchi.

Come posso imballare il robot se non ho più la scatola originale?

E' sempre consigliato conservare la scatola originale del robot, ma se non è più in tuo possesso è necessario utilizzare un'altra scatola di cartone della misura corretta e molto resistente. La scatola ideale è robusta (come quelle per i traslochi) ed appena più grande del robot.



Come posso proteggere il robot da urti durante la spedizione?

All'interno della scatola puoi utilizzare del pluriball per avvolgere il robot e poi dei pezzi di cartone piegato o dei fogli di giornale arrotolati per far sì che il robot non si muova dentro l'imballo.



Come posso imballare il robot se è bagnato?

Il robot deve essere asciutto in ogni sua parte, ma se non è possibile asciugare le spazzole prima del ritiro del pacco da parte del corriere, il robot (non gli accessori) dovrà essere inserito in un sacco (oppure due) di plastica resistente prima di essere inserito nella scatola. Gli accessori non dovranno bagnarsi.

Cosa succede dopo avere imballato correttamente il robot?

Una volta che il pacco è pronto devi solo attendere che il corriere (solitamente GLS, ma anche SDA oppure DHL) effettui il ritiro presso l'indirizzo che ci avrai comunicato.

Gli operatori dell'Assistenza Clienti ti invieranno il documento che dovrà accompagnare il viaggio della merce e le istruzioni su come stamparlo e come utilizzarlo.

